

vietjet Air.com

ESG REPORT

**BÁO CÁO MÔI TRƯỜNG, XÃ HỘI
VÀ QUẢN TRỊ 2024 - 2025**



Vietjet đặt phát triển bền vững ở trung tâm chiến lược, không chỉ định hình chuẩn mực mới trong ngành hàng không Việt Nam, mà còn khẳng định vị thế của hãng trên bản đồ hàng không toàn cầu.

TS. Nguyễn Thị Phương Thảo

Chủ tịch HĐQT Vietjet Air



Tổng quan về báo cáo

Trên chặng đường 18 năm kể từ ngày thành lập, Vietjet Air luôn cam kết tạo ra giá trị lâu dài cho khách hàng, nhân viên, cổ đông và cộng đồng. Vietjet không ngừng đổi mới để đạt hiệu quả kinh doanh cao, đồng thời chú trọng bảo vệ môi trường cho thế hệ mai sau.

Chiến lược phát triển bền vững của Vietjet được xây dựng dựa trên các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc (SDGs), định hướng tăng trưởng xanh của Chính phủ Việt Nam, và lộ trình phát thải ròng bằng 0 do Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA) đề xuất.

Trong báo cáo này, Vietjet công bố chính thức định hướng phát triển bền vững của Hãng, cách tiếp cận đối với các vấn đề trọng yếu, phương thức quản trị các lĩnh vực ESG và kết quả đạt được trong năm 2024 - một năm đánh dấu bước tiến rõ nét của doanh nghiệp trong chiến lược phát triển xanh.

Báo cáo này là công cụ giúp Vietjet rà soát, đánh giá hiệu quả các hoạt động ESG, đồng thời hỗ trợ Hội đồng Quản trị và Ban Lãnh đạo cập nhật kịp thời các chiến lược phát triển phù hợp. Năm nay, lần đầu tiên Báo cáo ESG được công bố độc lập với Báo cáo Thường niên, nhằm cung cấp một bức tranh toàn diện hơn về những nỗ lực phát triển bền vững của Vietjet, đồng thời bổ sung chi tiết cho các thông tin đã công bố trong Báo cáo Thường niên 2024.

CƠ SỞ LẬP BÁO CÁO

Báo cáo được xây dựng trên cơ sở tham chiếu các khuyến nghị của Lực lượng Đặc nhiệm Công bố Thông tin Tài chính liên quan đến Biến đổi Khí hậu (TCFD), nội dung được trình bày chi tiết tại trang 42.

- **Giai đoạn báo cáo:** từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2024
- **Chu kỳ báo cáo:** hằng năm

XÁC MINH PHÁT THẢI VÀ TĂNG CƯỜNG KIỂM TOÁN ESG

Các dữ liệu phát thải khí carbon trong hoạt động bay quốc tế của Vietjet đã được xác minh bởi các tổ chức được Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế (ICAO) phê duyệt, theo quy trình Giám sát - Báo cáo - Thẩm tra (MRV) trong khuôn khổ CORSIA.

Hội đồng Quản trị đã rà soát và xác nhận tính phù hợp, đầy đủ và chiến lược của báo cáo đối với hoạt động kinh doanh và định hướng phát triển của Tập đoàn. Trong thời gian tới, Vietjet sẽ đẩy mạnh kiểm toán nội bộ đối với các chỉ tiêu ESG, nhằm nâng cao tính minh bạch và độ tin cậy của báo cáo.



Lời cảm ơn

Báo cáo Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) 2024 của Vietjet là báo cáo về phát triển bền vững trong ngành hàng không Việt Nam, được thực hiện theo tiêu chuẩn quốc tế của Lực lượng đặc nhiệm về công bố tài chính liên quan đến khí hậu (TCFD).

Báo cáo này đại diện cho những nỗ lực trong việc thực hiện chiến dịch về Môi trường, Xã hội và Quản trị của chúng tôi trong thời gian qua, cũng như mô tả tham vọng, mục tiêu và chiến lược phát triển bền vững của Vietjet trong tương lai.

Chúng tôi chân thành cảm ơn sự các đồng nghiệp từ nhiều phòng ban đã giúp chúng tôi tập hợp, tổng kết và cung cấp thông tin, dữ liệu quan trọng để Tổ dự án hoàn thành báo cáo ESG một cách đầy đủ và toàn diện nhất.

Chúng tôi cũng muốn bày tỏ lòng biết ơn đặc biệt đối với các đối tác đã đi cùng Vietjet trong hành trình xây dựng và triển khai các sáng kiến ESG, góp phần thúc đẩy các cam kết phát triển bền vững của Vietjet trong ngành hàng không Việt Nam và trên toàn cầu.

TUYÊN BỐ ĐỊNH HƯỚNG TƯƠNG LAI

Báo cáo bao gồm các tuyên bố định hướng tương lai phản ánh kỳ vọng của Tập đoàn về tạo giá trị dài hạn, hiệu quả tài chính và phi tài chính trong bối cảnh phát triển bền vững. Những tuyên bố này được xây dựng dựa trên các giả định và điều kiện tại thời điểm lập báo cáo, có thể chịu ảnh hưởng bởi các yếu tố khách quan ngoài tầm kiểm soát. Vietjet sẽ tiếp tục theo dõi sát sao tình hình và điều chỉnh chiến lược ESG một cách linh hoạt nhằm thích ứng hiệu quả với những biến động toàn cầu.



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Vietjet luôn nỗ lực đáp ứng kỳ vọng của các bên liên quan về tính minh bạch, tăng trưởng bền vững và trách nhiệm doanh nghiệp đối với xã hội. Mọi ý kiến đóng góp hoặc thắc mắc liên quan đến phát triển bền vững, vui lòng gửi về:

CÔNG TY CỔ PHẦN HÀNG KHÔNG VIETJET

📍 Toà nhà Vietjet Plaza, 60A Trường Sơn, phường Tân Sơn Hoà, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
☎️ (84-24) 7108 6668 📠 (84-24) 3728 1838 ✉️ ir@vietjetair.com 🌐 www.Vietjetair.com
fleet@vietjetair.com



Mục lục

Tổng quan về báo cáo	4
Lời cảm ơn	5
Mục lục	6
Danh sách và thuật ngữ	7

Lời ngỏ và Thông điệp từ Ban Lãnh đạo

8

Tổng quan về doanh nghiệp

13

Khung Chiến lược ESG

24

Cấu trúc Quản trị ESG

28

Chiến lược Khí hậu và Ứng phó Biến đổi Khí hậu

42

Quản trị Rủi ro liên quan đến Khí hậu

49

Các Chỉ số & Mục tiêu ESG

54

Kết quả vận hành bền vững

58

Tổng hợp dữ liệu theo khung TCFD

76

Danh sách và thuật ngữ

VIẾT TẮT / THUẬT NGỮ

DIỄN GIẢI

APU	Auxiliary Power Unit – Động cơ phụ của máy bay, cung cấp điện và khí nén khi ở mặt đất.
AWS	Amazon Web Services – Nền tảng dịch vụ điện toán đám mây của Amazon.
CO ₂ e	Carbon dioxide equivalent – Đơn vị đo lường phát thải khí nhà kính quy đổi tương đương CO ₂ .
CORSIA	Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation – Cơ chế bù đắp và giảm phát thải carbon trong hàng không quốc tế.
FEP	Fuel Efficiency Program – Chương trình Tiết kiệm Nhiên liệu của Vietjet.
GPU	Ground Power Unit – Thiết bị cung cấp điện từ mặt đất cho máy bay khi đỗ, thay thế APU.
IATA	International Air Transport Association – Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế.
ICAO	International Civil Aviation Organization – Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế.
KPI	Key Performance Indicator – Chỉ số đo lường hiệu quả chính.
MRV	Monitoring, Reporting, Verification – Giám sát, báo cáo, xác minh.
Net Zero	Trạng thái phát thải ròng bằng 0.
Optifly	Phần mềm AI tối ưu hóa lịch bay, giúp giảm tiêu hao nhiên liệu và phát thải CO ₂ .
SAF	Sustainable Aviation Fuel – Nhiên liệu hàng không bền vững, sản xuất từ nguồn tái tạo, giúp giảm đáng kể phát thải CO ₂ so với nhiên liệu truyền thống.
SDGs	Sustainable Development Goals – 17 Mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc.
SkyBreathe®	Nền tảng phân tích hiệu suất nhiên liệu sử dụng AI và Big Data.
TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosures – Khung công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu.



Lời ngỏ và Thông điệp từ Ban Lãnh đạo

Thư của Chủ tịch Hội đồng Quản trị

TS. Nguyễn Thị Phương Thảo

Kính gửi Quý cổ đông, Quý đối tác, khách hàng và cộng đồng,

Năm 2024 khép lại với một dấu mốc đầy cảm xúc trong hành trình của Vietjet không chỉ bởi những con số kỷ lục, mà còn ở những bước tiến mạnh mẽ trên con đường phát triển bền vững. Ngay từ những ngày đầu thành lập, chúng tôi đã xác định rằng một hãng hàng không muốn trường tồn không thể chỉ bay cao cùng lợi nhuận, mà phải song hành cùng trách nhiệm xã hội và bảo vệ môi trường.

Với tầm nhìn **Net Zero 2050**, Vietjet đã tiên phong những sáng kiến đột phá: đội tàu bay thế hệ mới Airbus A321neo giúp tiết kiệm tới 20% nhiên liệu so với dòng cũ; những chuyến bay thương mại đầu tiên tại Việt Nam sử dụng **nhiên liệu hàng không bền vững (SAF)**; tối ưu hóa lộ trình để giảm hàng nghìn tấn CO₂ mỗi năm. Nhờ vậy mà chúng tôi có thể khẳng định cam kết phát triển bền vững của doanh nghiệp cùng các hoạt động nghiên cứu, phát triển hướng tới các mục tiêu giảm thiểu khí thải, chuyển đổi xanh, hướng tới hiện thực hóa mục tiêu Net Zero 2050 của Việt Nam.

Bên cạnh đó, Vietjet đã tiên phong lập quỹ “Fly Green” với mục tiêu trích doanh thu trên mỗi chiếc vé được bán ra của hãng để phục vụ cho các chiến dịch về môi trường như trồng cây xanh, dọn rác biển, bảo vệ các nguồn tài nguyên đất, nước và động thực vật. Từ đó có thể thấy, mỗi quyết định đầu tư của chúng tôi không chỉ vì hiệu quả kinh doanh, mà còn vì trách nhiệm để lại một bầu trời trong xanh vì một Việt Nam mai sau.

ESG với chúng tôi không chỉ là trách nhiệm bảo vệ môi trường, mà còn là hành trình sẻ chia với cộng đồng. Từ Bắc vào Nam, vươn ra cả thế giới, Vietjet đã trao đi hàng chục nghìn suất học bổng, nâng bước những ước mơ tuổi trẻ; đã có mặt kịp thời ở những vùng tâm bão, lũ lụt hay dịch bệnh để san sẻ khó khăn; đã đồng hành cùng những sáng kiến STEM để thế hệ trẻ tự tin bước vào tương lai.

Trong quản trị, chúng tôi kiên định minh bạch, liêm chính và trách nhiệm. Vietjet đã áp dụng chuẩn báo cáo quốc tế như **TCFD**, tăng cường tỷ lệ nữ trong ban lãnh đạo, biến bình đẳng và đa dạng trở thành một phần cốt lõi trong chiến lược phát triển con người.

Nhìn lại thành tích Vietjet đã đạt được trong năm 2024 vừa qua, chúng tôi tin rằng không chỉ Vietjet mà quý cổ đông và nhà đầu tư cũng hết sức tự hào khi chứng kiến hãng bay ngày càng vươn xa hơn, bay cao hơn để mang đến thêm nhiều cơ hội phát triển kinh tế, giao lưu thương mại giữa Việt Nam và thế giới. Với chiến lược phát triển đúng đắn của HĐQT, dưới sự điều hành nhanh nhạy của Ban lãnh đạo, cùng nỗ lực, quyết tâm không ngừng của toàn thể đội ngũ và sự sát cánh, ủng hộ của quý cổ đông và nhà đầu tư, Vietjet đã đạt được những thành tựu vô cùng tích cực và đáng tự hào trong năm qua.

Theo đó, chúng tôi đã ghi nhận doanh thu cao nhất từ trước đến nay, và đồng thời trở thành hãng hàng không có lượng khách vận chuyển lớn nhất Việt Nam. Trong năm qua, Vietjet đã vận chuyển **25,9 triệu lượt khách trên 137.500 chuyến bay**, trong đó hơn 9,6 triệu khách quốc tế (tăng 18% so với 2023); đội tàu bay nâng lên 94 chiếc với 145 đường bay đang khai thác. Doanh thu công ty mẹ đạt **71.731 tỷ đồng**, lợi nhuận 1.748 tỷ đồng (tăng 271%); doanh thu hợp nhất đạt **72.045 tỷ đồng**, vượt kế hoạch, lợi nhuận hợp nhất đạt 1.823 tỷ đồng (tăng 201%).

Trong bối cảnh Việt Nam ngày càng hội nhập sâu rộng hơn với thế giới, việc Vietjet liên tục “sải cánh” tới các thị trường truyền thống như Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan, Đông Nam Á..., hiện diện ở các thị trường mới đầy tiềm năng như Ấn Độ, Australia, Trung Quốc, Kazakhstan đã đưa thương hiệu doanh nghiệp Việt Nam gần hơn với bạn bè quốc tế. Điều này giúp tăng cường kết nối Việt Nam với các quốc gia trong và ngoài khu vực, **góp phần thúc đẩy du lịch, giao thương và đầu tư giữa các bên, như một “đại sứ hàng không” đích thực.**

Năm 2025 được dự báo là một năm lịch sử của ngành hàng không toàn cầu, khi doanh thu lần đầu vượt mốc 1.000 tỉ USD và thế giới chạm kỷ lục 5,2 tỉ lượt khách. Riêng châu Á - Thái Bình Dương sẽ vươn lên dẫn đầu với tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ, trở thành trung tâm kết nối mới của thế giới. Đây vừa là thách thức, vừa là cơ hội để Vietjet khẳng định vị thế của mình trên bản đồ hàng không quốc tế.

Chúng tôi đã và đang sải cánh tới Bangalore và Hyderabad (Ấn Độ), Bắc Kinh và Quảng Châu (Trung Quốc), New Zealand, đặc biệt là chuyển bay lịch sử đầu tiên tới Hoa Kỳ cùng kế hoạch khai phá những thị trường mới như Philippines, Maldives và châu Âu. Đằng sau mỗi đường bay mới không chỉ là một điểm đến, mà là một giấc mơ được chấp cánh, một niềm tin được gửi gắm. Những hợp tác chiến lược trị giá gần 50 tỉ USD với các đối tác toàn cầu chính là minh chứng cho tầm nhìn dài hạn, cho khát vọng vươn tầm thế giới của Vietjet, vì chúng tôi hiểu rằng **“Hàng không Việt Nam bay tới đâu, biên giới mềm của Việt Nam tới đó”**.

Thành công của Vietjet ngày hôm nay được tạo nên từ sự đồng hành và tin tưởng của hàng triệu hành khách, sự tận tâm của hàng nghìn cán bộ nhân viên cùng sự ủng hộ quý báu của quý cổ đông và các đối tác chiến lược. Tôi tin rằng mỗi chuyến bay cất cánh không chỉ mang sứ mệnh kết nối con người, mà còn là hành trình đưa chúng ta tiến gần hơn tới một tương lai xanh, nhân văn và thịnh vượng.

Trân trọng,

TS. Nguyễn Thị Phương Thảo
Chủ tịch HĐQT



Thư của Tổng giám đốc

TS. Đinh Việt Phương

**Kính gửi Quý cổ đông, Quý đối tác,
khách hàng và cộng đồng,**

Năm 2024 khép lại như một hành trình đầy chuyển động của Vietjet nơi những kỷ lục khai thác được xác lập, và những bước tiến ESG mạnh mẽ được triển khai đồng bộ trong từng hoạt động. Với tôi, ESG chưa bao giờ chỉ là một khẩu hiệu. Đó là triết lý quản trị toàn diện, là kim chỉ nam giúp doanh nghiệp bền vững hơn, cạnh tranh hơn, và giá trị hơn trong mắt quý khách hàng cũng như quý nhà đầu tư.

■ **Ở trụ cột Môi trường**, chúng tôi đã tăng tốc tái cấu trúc đội tàu bay, ưu tiên các mẫu máy bay tiết kiệm nhiên liệu và phát thải thấp. Lần đầu tiên, Vietjet thực hiện các chuyến bay thương mại sử dụng SAF ngay tại Việt Nam - một bước đi mang tính tiên phong trong ngành. Song song, hệ thống điều hành khai thác đã ứng dụng các thuật toán tối ưu đường bay, giúp giảm thời gian chờ trên không và tiết kiệm hơn **5.900 tấn nhiên liệu Jet A1**, tương đương khoảng **14.700 tấn CO₂** trong năm 2024. Những cải tiến này đã góp phần đưa Vietjet tiến gần hơn tới mục tiêu Net Zero 2050.

■ **Ở trụ cột Xã hội**, Vietjet luôn coi con người là trung tâm của mọi hoạt động. An toàn bay tuyệt đối được đặt lên hàng đầu, như một cam kết trách nhiệm xã hội bền vững mà hãng theo đuổi từ ngày đầu thành lập. Trong năm 2024, Vietjet đã triển khai đồng bộ các giải pháp: đánh giá an toàn trên không định kỳ, áp dụng hệ thống giám sát dữ liệu bay để theo dõi các chỉ số chất lượng, đồng thời đưa vào vận hành hiệu quả phần mềm CORUSON nhằm nâng cao quản trị rủi ro, tăng cường minh bạch và chuẩn hóa toàn bộ quy trình đảm bảo an toàn chất lượng khai thác.

Không chỉ dừng lại ở khía cạnh khai thác bay, trách nhiệm xã hội của Vietjet còn lan tỏa mạnh mẽ đến cộng đồng. Hãng đã đồng hành cùng nhiều hoạt động văn hóa - thể thao, triển khai các

chương trình thiện nguyện “lá lành đùm lá rách” để kịp thời sẻ chia với những hoàn cảnh khó khăn trên mọi miền Tổ quốc.

Bên cạnh đó, chúng tôi đã và đang không ngừng kiến tạo một môi trường làm việc an toàn và hạnh phúc cho hơn 6.000 cán bộ nhân viên. Các chính sách nhân sự được cải tiến liên tục, hướng đến sự gắn kết, phát triển lâu dài, qua đó tạo nên một tập thể vững mạnh, nơi mỗi cá nhân đều được truyền cảm hứng để đóng góp vào sự phát triển bền vững chung của hãng.

■ **Trong Quản trị**, Vietjet đã hoàn thiện khung quản lý rủi ro tích hợp ESG, nâng cấp hệ thống báo cáo để đáp ứng yêu cầu của các quỹ đầu tư quốc tế mở rộng cánh cửa hợp tác với các quỹ đầu tư xanh và đối tác toàn cầu. Với chúng tôi, minh bạch không chỉ là nghĩa vụ, mà còn là sức mạnh giúp Vietjet khẳng định vị thế tiên phong.

Tôi tự hào và trân trọng hơn 6.000 cán bộ nhân viên đã biến các mục tiêu ESG thành hành động thực tế mỗi ngày. Tôi cũng cảm ơn Quý cổ đông, đối tác và khách hàng vì đã tin tưởng, ủng hộ và cùng Vietjet viết tiếp câu chuyện “Bay khắp thế giới - Dẫn đầu đổi mới” với những trải nghiệm xanh, bền vững và sẻ chia.

Năm 2025, với tầm nhìn trở thành Tập đoàn Hàng không Toàn cầu, sở hữu hệ sinh thái toàn diện và phát triển bền vững, Vietjet không chỉ hướng tới vị thế thương hiệu hàng không quốc dân được hàng triệu hành khách yêu thích và tin dùng, mà còn khẳng định vai trò tiên phong của Việt Nam trên bầu trời thế giới. **Chúng tôi đặt mục tiêu trở thành hãng hàng không xanh, dẫn đầu trong công nghệ, sáng tạo và phát triển bền vững.** Trong thời gian tới, hãng sẽ tiếp nhận những chiếc Boeing 737 Max đầu tiên trong số 200 tàu bay đã đặt hàng, đồng thời hợp tác với các nhà cung cấp công nghệ Internet trên tàu bay để nâng cao trải nghiệm khách hàng. Song song, Vietjet tiếp tục mở rộng mạng bay quốc tế, kết nối Việt Nam với các trung tâm kinh tế, thương mại và văn hóa toàn cầu, góp phần thúc đẩy giao thương và hội nhập quốc tế.

Ngoài các hoạt động kinh doanh chiến lược, Vietjet sẽ không ngừng thực hiện những chương trình cộng đồng và dự án xã hội, để lan tỏa giá trị nhân văn và tinh thần trách nhiệm đến cộng đồng. Tôi tin rằng với sự đồng hành và tin tưởng của quý khách hàng, cổ đông và nhà đầu tư, Vietjet sẽ tiếp tục phát triển mạnh mẽ, lan tỏa những giá trị tốt đẹp góp phần xây dựng Kỳ nguyên vươn mình của đất nước trong thời đại mới.

Chặng đường phía trước chắc chắn sẽ có nhiều thử thách. Nhưng với tinh thần tiên phong, khát vọng sáng tạo và sức mạnh đoàn kết, tôi tin tưởng rằng Vietjet sẽ giữ vững vai trò dẫn đầu hàng không bền vững trong khu vực, đưa hai tiếng Việt Nam bay xa hơn, xanh hơn và vững vàng hơn trong dòng chảy hội nhập toàn cầu.

Với tinh thần tiên phong, khát vọng sáng tạo và sức mạnh đoàn kết, tôi tin rằng Vietjet tiếp tục tiên phong kiến tạo một nền hàng không xanh, bền vững trong khu vực, mang màu cờ sắc áo Việt Nam tỏa sáng trên trường quốc tế. Thành tựu ấy có được chính là nhờ sự đồng hành, tin tưởng và ủng hộ của quý khách hàng, quý cổ đông, quý nhà đầu tư, quý đối tác và toàn thể cán bộ nhân viên Vietjet - những nhân tố đã và đang cùng chúng tôi viết nên hành trình đáng tự hào này.

Trân trọng,

TS. Đinh Việt Phương
Tổng Giám đốc



Cam kết của Vietjet về phát triển bền vững và trung hòa carbon

Tại Vietjet, chúng tôi nhận thức sâu sắc rằng phát triển bền vững không chỉ là một lựa chọn chiến lược, mà là một phần cốt lõi trong định hướng dài hạn của doanh nghiệp. Trong bối cảnh ngành hàng không toàn cầu đang đứng trước những thách thức ngày càng lớn về biến đổi khí hậu, khan hiếm tài nguyên và áp lực từ các bên liên quan, Vietjet cam kết tiên phong trong hành trình chuyển dịch xanh, xây dựng một tương lai hàng không bền vững, hiệu quả và có trách nhiệm.

Ngay từ khi thành lập, Vietjet đã chủ động triển khai nhiều hoạt động bảo vệ môi trường và tối ưu hóa nguồn lực trên toàn hệ thống vận hành. **Là hãng hàng không tiên phong trong chuyển dịch xanh tại Việt Nam, chúng tôi đã:**

Đầu tư vào đội tàu bay hiện đại, tiết kiệm nhiên liệu

Vietjet sở hữu đội bay thế hệ mới, có khả năng tiết kiệm đến **20% nhiên liệu**, qua đó giảm đáng kể lượng khí thải CO₂ ra môi trường. Cấu hình tàu bay cũng được tối ưu hóa để nâng cao hiệu suất năng lượng và giảm tải trọng.

Tham gia nghiên cứu và phát triển nhiên liệu hàng không bền vững (SAF)

Vietjet là một trong những hãng hàng không đầu tiên tại khu vực tham gia vào các sáng kiến phát triển SAF, hướng tới thay thế nhiên liệu hóa thạch trong hoạt động bay. Chúng tôi cũng đang mở rộng hợp tác quốc tế nhằm thử nghiệm và đưa SAF vào khai thác thực tế trong tương lai gần.

Vietjet đặt mục tiêu **giảm phát thải ròng về 0 (Net Zero) vào năm 2050**, phù hợp với lộ trình của Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế (ICAO) và Thỏa thuận Paris về biến đổi khí hậu. Mục tiêu này được triển khai không chỉ bằng đầu tư công nghệ, mà còn thông qua chuyển đổi văn hóa tổ chức và tích hợp ESG vào mọi cấp quản trị.

Chúng tôi cam kết minh bạch hóa tiến trình chuyển đổi thông qua các chuẩn quốc tế **TCFD**, đồng thời duy trì đối thoại thường xuyên với khách hàng, nhà đầu tư, nhân viên và cộng đồng nhằm đảm bảo mọi quyết định chiến lược đều hướng đến một tương lai xanh và bao trùm hơn cho ngành hàng không.

Tổng Quan Doanh Nghiệp

Giới thiệu về Vietjet

Vietjet là hãng hàng không thế hệ mới lớn nhất Việt Nam, thành lập năm 2007 với sứ mệnh cung cấp dịch vụ vận tải hàng không giá hợp lý, chất lượng cao và tiếp cận rộng rãi. Với đội tàu bay hiện đại và đội ngũ nhân sự trẻ trung, chuyên nghiệp, Vietjet đã mở rộng mạng bay tới hơn 45 điểm đến trong nước và 80 điểm đến quốc tế, phục vụ hàng triệu hành khách mỗi năm.

Tính đến năm 2024, Vietjet đã trở thành một trong những hãng hàng không có cổ phiếu niêm yết thuộc nhóm dẫn đầu tại Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HOSE), với vốn điều lệ hơn 5.400 tỷ đồng và mạng lưới hoạt động rộng khắp châu Á - Thái Bình Dương.

Sứ mệnh, tầm nhìn và giá trị cốt lõi

TẦM NHÌN

Trở thành Tập đoàn Hàng không Toàn cầu với hệ sinh thái toàn diện và phát triển bền vững; là thương hiệu hàng không quốc dân được người dân các nước yêu thích và tin dùng.

SỨ MỆNH

Mang theo sứ mệnh trao cơ hội bay cho mọi người dân khắp thế giới, chất lượng dịch vụ tối ưu với chi phí tốt nhất thị trường, Vietjet sẽ không ngừng cung cấp trải nghiệm bay toàn cầu đẳng cấp, cam kết phát triển bền vững, mang lại giá trị cho cộng đồng và xã hội.

- Kết nối toàn cầu
- Tối ưu giá trị
- Đổi mới sản phẩm
- Phát triển bền vững

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- An toàn
- Vui vẻ
- Giá rẻ
- Đúng giờ

VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

- Ý thức an toàn
- Liêm chính
- Khác biệt, đầy cảm hứng
- Chăm chỉ, tháo vát
- Vui tươi, mạnh mẽ, sôi nổi

Định hướng phát triển bền vững hướng đến môi trường - xã hội

Vietjet cam kết phát triển bền vững gắn liền với trách nhiệm bảo vệ môi trường và đóng góp tích cực cho xã hội. Hãng đang tiên phong trong việc xanh hóa ngành hàng không bằng cách giảm khí thải carbon, sử dụng năng lượng sạch, tối ưu hóa hoạt động bay và xây dựng hệ sinh thái hàng không thân thiện với môi trường. Vietjet tự hào khi mang trong mình tên thương hiệu quốc gia, đóng góp vào sự tăng trưởng của ngành hàng không nội địa cùng sứ mệnh phát triển ngành du lịch của Việt Nam.

Vietjet đặt mục tiêu phát triển bền vững gắn liền với các giá trị, trách nhiệm với cộng đồng - xã hội, hướng đến đóng góp vào việc phát triển các cộng đồng của địa phương, quốc gia và vùng lãnh thổ nơi mà Vietjet có hoạt động, đặc biệt quảng bá hình ảnh du lịch Việt Nam vươn xa ra thế giới.

Với tầm nhìn dài hạn, Vietjet không chỉ hướng đến tăng trưởng mà còn cam kết trở thành hãng hàng không tiên phong trong bảo vệ môi trường, sử dụng mọi nguồn lực để giảm thiểu tác động đến môi trường sống. Thông qua các giải pháp công nghệ, đổi mới sáng tạo và đóng góp cộng đồng, Vietjet đang góp phần xây dựng một tương lai hàng không xanh, phát triển bền vững vì hành tinh và con người.

Những cột mốc phát triển bền vững nổi bật năm 2024

Tháng 7/2024

Tại Triển lãm Hàng không Quốc tế Farnborough Airshow 2024, Vietjet và Tập đoàn chế tạo máy bay Airbus vừa ký hợp đồng đặt mua 20 máy bay thân rộng thế hệ mới A330neo (A330-900) với tổng trị giá 7,4 tỉ USD.



Tháng 7/2024

Tại Diễn đàn doanh nghiệp Việt Nam - Ấn Độ diễn ra tại Thủ đô New Delhi, dưới sự chứng kiến của Thủ tướng Phạm Minh Chính, Vietjet chào đón hành khách thứ 200 triệu, đồng thời công bố đường bay mới Ahmedabad – Đà Nẵng.

Tháng 9/2024

Trước sự chứng kiến của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm, Vietjet và Tập đoàn Kỹ thuật Hàng không Vũ trụ Honeywell (Hoa Kỳ) đã trao Thỏa thuận về cung cấp các thiết bị điện tử và dịch vụ kỹ thuật hàng không cho đội tàu bay hiện đại, tiết kiệm nhiên liệu của hãng, đánh dấu bước tiến quan trọng trong việc tiếp tục hiện đại hóa đội tàu bay của Vietjet.



Tháng 10/2024

Tàu bay A321 thế hệ mới mang hình ảnh biểu tượng kỷ niệm 50 năm thiết lập quan hệ ngoại giao Việt Nam - Pháp được Airbus bàn giao cho Vietjet tại sân bay Orly (Paris) trước sự chứng kiến và chúc mừng của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm cùng các lãnh đạo cấp cao của Việt Nam và Pháp.



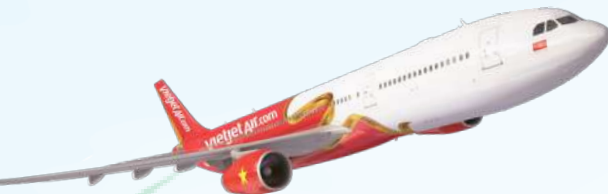
Tháng 10/2024

Vietjet khai thác hai chuyến bay đầu tiên sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững (Sustainable Aviation Fuel - SAF) được tra nạp nhiên liệu tại Việt Nam, góp phần thực hiện trách nhiệm bảo vệ môi trường, phát triển bền vững của hãng và ngành hàng không Việt Nam.



Tháng 10/2024

Vietjet và Emirates ký kết thỏa thuận hợp tác nhằm mở rộng kết nối giữa các thành phố lớn của Việt Nam và Dubai, UAE, cũng như các điểm đến toàn cầu. Lễ ký diễn ra trước sự chứng kiến của Thủ tướng Phạm Minh Chính tại Tọa đàm Doanh nghiệp Việt Nam - UAE. Thỏa thuận này sẽ thúc đẩy du lịch và thương mại giữa hai quốc gia, mở ra cơ hội hợp tác kinh tế và giao thương.



Tháng 11/2024

Vietjet SkyJoy được vinh danh với giải thưởng ASOCIO DX Award 2024, hạng mục Hệ sinh thái và giải pháp số (Emerging Digital Solutions & Ecosystem) trong khuôn khổ Hội nghị ASOCIO Digital Summit diễn ra tại Tokyo.

Những cột mốc phát triển quan trọng

9 2007

- Nhận Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh vận tải hàng không số 01/0103018458 và là hãng hàng không tư nhân đầu tiên của Việt Nam được cấp phép hoạt động trên các đường bay trong nước và quốc tế.

9 2011

- Khai trương chuyến bay thương mại đầu tiên từ Tp. Hồ Chí Minh đến Thủ đô Hà Nội vào ngày 24/12

9 2012

- Ra mắt Slogan mới của Vietjet “Bay là thích ngay”.
- Mở rộng mạng bay nội địa đến 7 điểm đến mới gồm có: Vinh, Đà Nẵng, Nha Trang, Đà Lạt, Phú Quốc, Hải Phòng.

9 2013

- Vietjet thực hiện chuyến bay quốc tế đầu tiên từ Tp. Hồ Chí Minh đến Bangkok, Thái Lan ngày 10/2.
- Ký thỏa thuận hợp tác với Lufthansa Technik AG. Lufthansa Technik, cung cấp cho Vietjet các giải pháp hàng đầu về công nghệ, dịch vụ bảo trì, tư vấn trong các dự án kỹ thuật, tập huấn kỹ thuật cho nhân viên và các dịch vụ tư vấn khác.
- Khai trương mới 4 đường bay nội địa và 2 điểm đến mới gồm Quy Nhơn, Buôn Mê Thuột.

9 2014

- Ký kết mua 200 tàu bay từ Tập đoàn sản xuất tàu bay Airbus. Tiếp nhận tàu bay đầu tiên trong hợp đồng mua tàu bay Airbus.
- Ra mắt Công ty cổ phần Vietjet Cargo và Công ty cổ phần ThaiVietjet.
- Khai trương mới 5 đường bay nội địa và 2 điểm đến mới gồm Thanh Hoá, Cần Thơ.
- Khai trương 3 đường bay quốc tế mới tới Singapore, Hàn Quốc, Đài Loan.

9 2015

- Trung tâm Đào tạo (VJAA) được Cục HKVN phê chuẩn là Cơ sở đủ điều kiện đào tạo huấn luyện nhân viên hàng không.
- Nhận chứng nhận An toàn Khai thác IOSA bởi Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA).
- Khai trương mới 9 đường bay nội địa và 3 điểm đến mới gồm Đồng Hới, Chu Lai, Pleiku.
- Khai trương mới 2 đường bay quốc tế và 1 điểm đến mới tại Yangon (Myanmar).

9 2016

- Ký thỏa thuận hợp tác xây dựng Trung tâm huấn luyện hàng không với Airbus.
- Ký kết đặt hàng bổ sung 20 tàu bay thế hệ mới A321 động cơ CEO và NEO với Airbus.
- Chính thức trở thành thành viên Hiệp hội Hàng không Quốc tế (IATA).
- Khai trương mới 9 đường bay nội địa và 2 điểm đến mới tại Cần Thơ và Huế.
- Khai trương mới các đường bay quốc tế đến điểm đến mới tại Trung Quốc, Đài Loan, Hàn Quốc và Malaysia.

9 2017

- Niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán Tp. Hồ Chí Minh.
- Khai trương động thổ dự án Học viện Hàng không Vietjet.
- Tham gia Hội nghị cấp cao APEC tại Đà Nẵng.
- Khai trương đường bay mới nâng tổng đường bay nội địa lên 38 đường bay.
- Khai trương mới mạng bay quốc tế tới nhiều điểm đến tại Thái Lan, Trung Quốc, Cambodia, Đài Loan, Hàn Quốc, Myanmar nâng tổng đường bay quốc tế lên 44 đường bay.

9 2018

- Mở thêm đường bay đi Tokyo và Osaka - Nhật Bản.
- Ký biên bản ghi nhớ cho dịch vụ hỗ trợ bảo dưỡng động cơ dài hạn với CFM International.
- Ký thỏa thuận trị giá 7,3 tỷ đô-la với Safran - CFM, GECSA tại Pháp.
- Ký thỏa thuận mở đường bay trực tiếp kết nối Việt Nam và Úc tại Sydney, Úc.

9 2019

- Mở thêm đường bay từ Việt Nam - Nhật Bản.
- Đạt mốc 100 triệu lượt khách trong nước và quốc tế.
- Đạt tổng cộng 139 đường bay bao gồm 48 đường bay nội địa và 95 đường bay quốc tế.
- Đội tàu bay được nâng lên 71 tàu và tuổi trung bình 2,82 tuổi.
- Ký thỏa thuận mua 20 tàu bay thế hệ mới A321XLR với Airbus.
- Trở thành thành viên chính thức của Liên đoàn Kinh tế Nhật Bản - Keidanren.

9 2020

- Tự thực hiện các dịch vụ mặt đất tại sân bay Nội Bài (Hà Nội) từ ngày 4/9/2020 thay vì phải đi thuê như trước đây.
- Được tạp chí về vận tải hàng không Payload Asia vinh danh là “Hãng hàng không vận chuyển hàng hoá trong khoang hành lý tốt nhất của năm” và “Hãng hàng không chi phí thấp có hoạt động vận chuyển hàng hoá tốt nhất năm”.
- Được xếp hạng an toàn hàng không ở mức cao nhất thế giới với mức 7 sao bởi AirlineRatings.com, tổ chức uy tín chuyên đánh giá về an toàn và sản phẩm của các hãng hàng không toàn cầu.
- Là một trong những Hãng hàng không đảm bảo việc làm ổn định cho hơn 5.000 nhân viên và đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông năm 2020 giao là hoạt động kinh doanh hợp nhất có lãi.

9 2021

- Đấu mốc kỷ niệm 10 năm cất cánh chuyến bay đầu tiên (24/12/2011 - 24/12/2021).
- Đón tàu bay thân rộng Airbus A330 đầu tiên.
- Ký thỏa thuận đối tác chiến lược với Airbus về thực hiện hợp đồng 119 tàu bay đã đặt hàng và hợp tác phát triển đội tàu bay thân rộng.

9 2022

- Ký kết hợp tác triển khai ứng dụng Nhật ký kỹ thuật điện tử của AVIATAR (AVIATAR's Technical Logbook) với Tập đoàn Lufthansa Technik, giúp việc quản lý dữ liệu kỹ thuật, việc phối hợp giữa đoàn bay và đội bảo dưỡng kỹ thuật của Vietjet trở nên thông suốt và hiệu quả hơn.
- Ký kết Biên bản hợp tác chiến lược trị giá 1,5 tỷ USD với Công ty Cảng hàng không quốc tế Changi về việc phát triển việc cung cấp các dịch vụ hàng không tại các cảng hàng không của Việt Nam và trong khu vực.
- Nhận thêm hai tàu bay thân rộng A330 gia nhập đội bay.

9 2023

- Mở thêm đường bay từ Việt Nam - Australia (Sydney, Melbourne, Brisbane, Perth, Adelaide).
- Vietjet trở thành hãng hàng không đầu tiên có đường bay kết nối Việt Nam với 5 thành phố lớn nhất của Australia. Hãng cũng là hãng bay khai thác nhiều đường bay nhất giữa Việt Nam và Ấn Độ.
- Tại Hội nghị COP28, Vietjet và Novus Aviation Capital - Công ty quản lý vốn và tài chính tàu bay hàng đầu thế giới có trụ sở tại Các Tiểu Vương Quốc Ả Rập Thống nhất (UAE), đã trao thỏa thuận thành lập liên doanh tài chính hàng không và tài trợ tài chính tàu bay; Hợp tác cung cấp nhiên liệu hàng không bền vững (SAF) giữa Vietjet và công ty SAF One của UAE.

9 2024

- Vietjet ký hợp đồng mua 20 máy bay thân rộng thế hệ mới A330neo (A330-900) của Airbus, tổng trị giá 7,4 tỷ USD (187.000 tỷ đồng). Ký hợp đồng cung cấp 40 động cơ Trent 7000 và dịch vụ kỹ thuật TotalCare cho 20 máy bay Airbus A330neo mới với Rolls-Royce. Ký thỏa thuận Total Component Support (TCS) về dịch vụ kỹ thuật toàn diện máy bay với Lufthansa Technik của Đức. Lễ ký kết diễn ra tại khai mạc Triển lãm hàng không quốc tế Farnborough Airshow 2024.
- Vietjet và CFM ký cam kết cung cấp hơn 400 động cơ LEAP-1B cùng dịch vụ bảo dưỡng kỹ thuật loạt máy bay thân hẹp, trị giá 8 tỷ USD tại điện Elysée, Paris, trước sự chứng kiến của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm và Tổng thống Pháp Emmanuel Macron cùng đoàn đại biểu cấp cao hai nước.
- Vietjet nhận tàu bay A321neo thế hệ mới mang hình ảnh 50 năm quan hệ ngoại giao Việt - Pháp được Airbus bàn giao cho Vietjet tại sân bay Orly (Paris). Trong năm, Vietjet tiếp tục nhận Airbus A321neo mới (A321neo ACF (Airbus Cabin Flex)) tại sân bay Tân Sơn Nhất, mở rộng đội tàu bay hiện đại lên 112 tàu bay.

Các giải thưởng tiêu biểu

Vietjet mới đây được AirlineRatings, đơn vị uy tín chuyên đánh giá dịch vụ và an toàn hàng không quốc tế, vinh danh với giải thưởng bền vững (Sustainability Awards) dành cho các hãng hàng không toàn cầu năm 2025.

Giải thưởng “Sustainability Awards 2025” lần đầu được AirlineRatings công bố, nhằm tôn vinh các hãng hàng không có những bước tiến thiết thực trong việc giảm thiểu tác động đến môi trường. Với chỉ 7 đại diện toàn cầu thắng giải, Vietjet vinh dự góp mặt trong nhóm 3 hãng hàng không chi phí thấp đi đầu về thúc đẩy hoạt động hàng không xanh, giảm thiểu tác động môi trường và hướng đến phát triển bền vững.

Tính đến năm 2025, Vietjet đã đầu tư hàng chục tỷ USD đặt hàng 40 tàu bay thân rộng A330neo, phiên bản thế hệ mới của dòng máy bay thân rộng A330, giúp giảm 25% tiêu thụ nhiên liệu và lượng khí thải CO₂, đồng thời đặt hàng mới 100 máy bay A321neo, tiếp tục thúc đẩy hiện đại hóa đội tàu và góp phần thực hiện thành công các mục tiêu giảm phát thải ròng về 0 vào năm 2050, phát triển bền vững cùng hàng không toàn cầu.



CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU



Top 50 doanh nghiệp phát triển bền vững tiêu biểu 2024



Thương hiệu tốt nhất cho khách hàng tại Hàn Quốc 2023



Nơi làm việc tốt nhất châu Á 2024



Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2024 – Forbes



Ghi nhận đóng góp cho thế hệ trẻ Việt qua quỹ học bổng, chuyên bay miễn phí cùng hàng nghìn phần quà cho học sinh, sinh viên dân tộc thiểu số



Vietjet SkyJoy được vinh danh ở hạng mục hệ sinh thái và giải pháp số nhờ các sáng kiến số hoá hàng không, nâng cao tiện ích, kết nối cho khách hàng.



“Hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất” và “Hãng hàng không quản trị tài chính tốt nhất” năm 2023 – Brand Finance



Top 25 thương hiệu giá trị nhất Việt Nam năm 2023 – Brand Finance



Top 50 Thương hiệu mạnh Việt Nam 2023

CÁC GIẢI THƯỞNG, GHI NHẬN KHÁC



Hãng hàng không chi phí thấp của năm tại khu vực châu Á – Thái Bình Dương – *Centre for Asia Pacific Aviation (CAPA)*



Top 50 hãng hàng không tốt nhất thế giới về chỉ số sức khoẻ hoạt động, tài chính – *AirFinance Journal*



“Hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất Việt Nam – *World Airline Awards 2022*”

“Hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất Việt Nam”



Hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất thế giới năm 2020 – *Skytrax 2019 World Airline Awards*



Top 10 hãng hàng không chi phí thấp an toàn nhất thế giới năm 2023

Hãng hàng không chi phí thấp có dịch vụ trên tàu bay tốt nhất năm 2023

Hãng hàng không siêu tiết kiệm tốt nhất thế giới năm 2023



Top 10 doanh nghiệp niêm yết uy tín – *Vietnam Report*



Top 5 nơi làm việc tốt nhất và top nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam



Trong năm thứ 4 liên tiếp kể từ khi niêm yết trên sàn chứng khoán, Vietjet được bầu chọn trong danh sách TOP50 với những thương hiệu “tỷ đô” uy tín trong nước.



“Vận tải bền vững tiêu biểu” và “Chiến lược nhân sự vì sự phát triển bền vững”



“Hãng bay đem lại giá trị tốt nhất cho khách hàng châu Á 2022”

“Hãng bay có dịch vụ tiếp viên trên tàu bay tốt nhất châu Á 2022”



Hãng hàng không có tốc độ tăng trưởng khách du lịch nhanh nhất – *Tổng cục Du lịch Việt Nam*



Thương hiệu Chất lượng Dịch vụ – *Giải thưởng Thương hiệu Uy tín Hàn Quốc 2019*



Top 10 doanh nghiệp có năng lực quản trị tốt nhất sàn chứng khoán Việt Nam – *VCCI*



Top 20 cổ phiếu của công ty niêm yết có điểm phát triển bền vững tốt nhất – *HOSE*



Top 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam – *Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư*



Top 50 doanh nghiệp thương hiệu giá trị nhất Việt Nam

Top 50 thương hiệu giá trị nhất Việt Nam năm 2023 – *Brand Finance*



“Hãng hàng không chi phí thấp có hoạt động vận chuyển hàng hoá tốt nhất năm 2020”

“Hãng hàng không vận chuyển hàng hoá trong khoang hành khách tốt nhất của năm 2020” – *Payload*



Top 100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam – *Anphabe và Công ty Nghiên cứu thị trường Intage*



Nơi làm việc tốt nhất châu Á 2019 – *HR Asia Awards*



Doanh nghiệp tốt nhất ngành hàng không tại Đông Nam Á năm 2019 – *Hội đồng tư vấn kinh doanh ASEAN (ASEAN – BAC)*



Top 10 hãng hàng không chi phí thấp – *Smart travel Asia*



Hãng hàng không hàng đầu châu Á về trải nghiệm khách hàng – *World Travel Awards*



Thương hiệu tốt nhất châu Á – *CMO Asia*



Sản phẩm Fintech mới tốt nhất 2022 “Bay trước – Trả sau” hợp tác với MOVI



Top 10 hãng hàng không chi phí thấp an toàn nhất thế giới năm 2022

“Hãng hàng không mang lại giá trị tốt nhất cho khách hàng toàn cầu 2022”

Top 10 hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất thế giới 2022 – *AirlineRatings*

03

Khung Chiến Lược ESG

ESG là gì đối với Vietjet?

Đối với Vietjet, ESG không chỉ là một khuôn khổ quản trị – mà là một triết lý phát triển, là lời cam kết cho hiện tại và tương lai. Từ những ngày đầu thành lập, Vietjet đã xây dựng mô hình kinh doanh với mục tiêu phát triển bền vững, lấy con người làm trung tâm, công nghệ làm động lực, và môi trường là ưu tiên song hành trong từng quyết định vận hành.

ESG là cách để Vietjet gắn kết mục tiêu tăng trưởng dài hạn với trách nhiệm đối với cộng đồng, với hành khách và hành tinh. Điều này thể hiện rõ nét qua việc hãng không ngừng đổi mới công nghệ, tiên phong trong chuyển dịch xanh, đầu tư vào đào tạo – bình đẳng – phúc lợi, đồng thời xây dựng nền tảng quản trị minh bạch và có trách nhiệm.

Mô hình tích hợp ESG trong chiến lược doanh nghiệp

Vietjet tích hợp ESG vào chiến lược doanh nghiệp theo mô hình đồng bộ, xuyên suốt và có thể đo lường:



Ở CẤP CHIẾN LƯỢC

ESG được lồng ghép vào kế hoạch trung – dài hạn thông qua việc hoạch định mục tiêu Net Zero đến năm 2050, chiến lược số hóa, kế hoạch phát triển nguồn nhân lực và mở rộng đối tác toàn cầu về công nghệ sạch.

Ở CẤP VẬN HÀNH

Các sáng kiến như sử dụng SAF, quản trị rác thải nhựa, tối ưu cấu hình tàu bay, và chuyển đổi số trong quản lý phát thải được áp dụng rộng rãi trên toàn hệ thống.

Ở CẤP QUẢN TRỊ

Ban chỉ đạo ESG báo cáo trực tiếp cho Hội đồng Quản trị, giám sát chặt chẽ các chỉ số môi trường, xã hội và quản trị. Hãng cũng tiến hành đánh giá rủi ro khí hậu định kỳ và cập nhật chính sách theo các chuẩn mực quốc tế (TCFD).

Mục tiêu chủ yếu

Việc khai thác và mở rộng mạng lưới đường bay trong và ngoài nước tiếp tục là sứ mệnh của Vietjet trong năm 2025. Đồng thời, với trọng tâm là nâng cao trải nghiệm của khách hàng, Vietjet cam kết cung cấp dịch vụ chất lượng cao hơn thông qua triển khai chuyển đổi số toàn diện hệ thống quản lý, vận hành và dịch vụ của Công ty. **Các mục tiêu chính được kế thừa và phát huy trong năm 2025 như sau:**



■ **Mở rộng mạng đường bay nội địa và quốc tế**

Tăng trưởng 20% số lượng đường bay quốc tế trong vòng 5 năm tới, đặc biệt tại các thị trường trọng điểm như châu Âu và Mỹ.

■ **Cơ cấu tổ chức**

Tinh gọn cơ cấu tổ chức, con người, giảm bớt các khâu trung gian, đảm bảo hoạt động kinh doanh hiệu quả.

■ **Xây dựng Tập đoàn hàng không đa ngành**

Xây dựng một hệ sinh thái hàng không toàn diện, bao gồm tối thiểu 3 lĩnh vực kinh doanh bổ trợ vào năm 2028.

■ **Tự động hóa quy trình và nâng cao công nghệ**

Đạt 100% tự động hóa các quy trình trong khai thác vào năm 2026, giảm chi phí khai thác 10% so với năm 2024.

■ **Phát triển bền vững và công nghệ**

Hoàn thiện báo cáo ESG vào năm 2026, giảm 20% lượng khí thải CO₂ và tối ưu hóa các quy trình nội bộ bằng công nghệ AI và Big Data.

■ **Đảm bảo an toàn tuyệt đối: theo chuẩn mực ngành hàng không, kỹ thuật và phi công**

Đạt tỷ lệ an toàn bay 100% theo các tiêu chuẩn quốc tế và duy trì đào tạo phi công, kỹ thuật viên hàng không đáp ứng tiêu chuẩn ICAO và EASA.

■ **Cải thiện dịch vụ mặt đất và khoang hành khách**

Đạt mức hài lòng khách hàng về dịch vụ mặt đất và khoang hành khách ở mức 90% vào năm 2026.

■ **Củng cố thương hiệu và chất lượng Dịch vụ**

Đạt mức độ hài lòng của khách hàng (CSAT) trên 85% vào năm 2025.

■ **Tăng cường sự đổi mới sáng tạo và nghiên cứu phát triển (R&D)**

Đạt mức chi phí nghiên cứu và phát triển không dưới 5% doanh thu mỗi năm và triển khai ít nhất 2 công nghệ mới trong vòng 3 năm tới.

■ **Tăng cường RASK và doanh thu phụ trợ**

Tăng trưởng 15% doanh thu phụ trợ mỗi năm và đạt tỷ lệ RASK cao hơn 5% so với mức trung bình ngành vào năm 2026.

■ **Phát triển các đường bay quốc tế có lãi**

Đảm bảo tất cả các đường bay quốc tế đạt mức lợi nhuận tối thiểu 5% trong 3 năm tiếp theo.

■ **Phát hành vốn Equity thành công**

Phát hành thành công 200-300 triệu USD vào năm 2025, bảo đảm tỷ lệ nợ trên vốn chủ sở hữu không vượt quá 2:1.

■ **Tối ưu chi phí nhiên liệu bay và chi phí khai thác**

Tiết kiệm 5% chi phí khai thác.

■ **Phát huy tối đa sáng kiến, khoa học công nghệ**

Mỗi năm các Khối/Phòng ban đạt được 5 sáng kiến, mang lại hiệu quả thiết thực cho Công ty.

■ **Thành lập Ủy ban DOGE Vietjet**

Tinh gọn cơ cấu tổ chức, phát triển hệ thống CNTT, quy trình, giám sát hiệu quả

Sơ đồ liên kết ESG với các Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs)

Vietjet thực hiện rà soát định kỳ để đảm bảo các hoạt động ESG gắn kết hiệu quả với 17 Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) của Liên Hợp Quốc. Trong đó, 11 lĩnh vực trọng yếu đã được xác định, dựa trên mức độ ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh và các bên liên quan:

LĨNH VỰC TRỌNG YẾU	SDG LIÊN QUAN	TÁC ĐỘNG CHÍNH
Giảm phát thải Carbon (CO ₂)	13 CLIMATE ACTION	Giảm lượng phát thải từ hoạt động bay, đầu tư SAF, tối ưu hoá đội tàu
Giảm rác thải nhựa	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	Cắt giảm nhựa dùng một lần, dùng vật liệu tự phân hủy, tái chế
Chuyển đổi số	9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	Tăng hiệu suất bay, giảm tiêu thụ nhiên liệu, quản lý phát thải theo thời gian thực
Bình đẳng giới & lương	5 GENDER EQUALITY	Tăng tỷ lệ nữ lãnh đạo, xóa bỏ chênh lệch lương theo giới
Thu hút và giữ chân nhân tài	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	Môi trường làm việc hấp dẫn, chính sách đào tạo, nâng cao năng lực
Đào tạo & phát triển nguồn nhân lực	4 QUALITY EDUCATION	Đào tạo nội bộ, hợp tác với Học viện Vietjet, các chương trình MBA, miniMBA
Quản lý nguồn nước	6 CLEAN WATER AND SANITATION	Tối ưu sử dụng nước tại cơ sở mặt đất và bảo trì máy bay
Minh bạch thuế	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	Tuân thủ pháp luật, công bố minh bạch, nộp ngân sách đầy đủ
Nâng cao trải nghiệm khách hàng	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	Dịch vụ tiện ích, công nghệ đặt vé – check-in – hoàn tiền thân thiện môi trường
Giảm nạn phá rừng	15 LIFE ON LAND	Tài trợ trồng rừng, hợp tác bảo tồn thiên nhiên, hỗ trợ sinh kế
Tác động kinh tế địa phương	1 NO POVERTY, 10 REDUCED INEQUALITIES	Tạo việc làm, kết nối vùng sâu vùng xa, hỗ trợ địa phương sau thiên tai

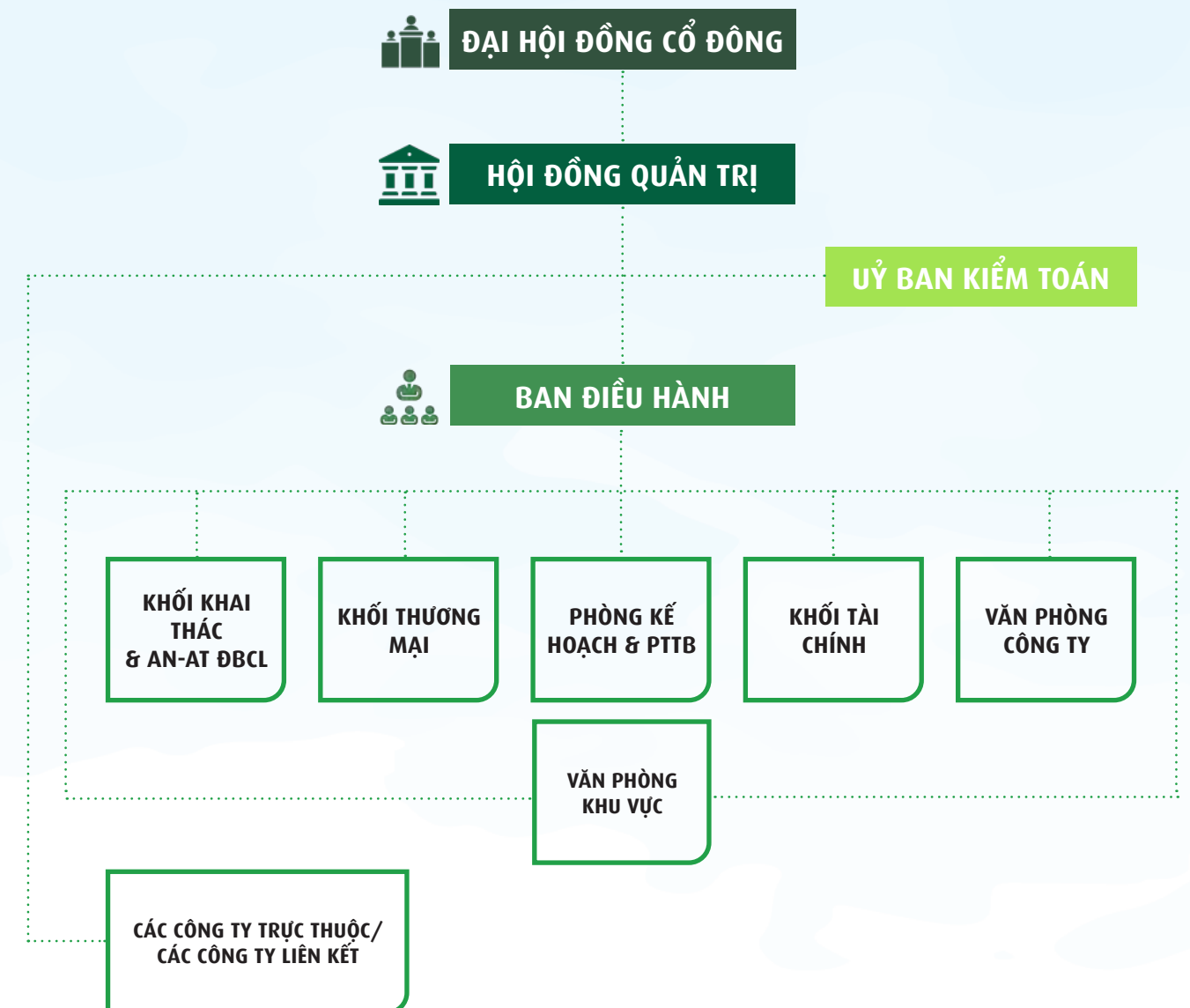
04

Cấu Trúc Quản Trị ESG

(G – Governance | theo TCFD)

Mô hình quản trị và cơ cấu bộ máy quản lý

Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet hoạt động theo mô hình quản trị được xây dựng và tổ chức theo điểm b khoản 1 điều 137 Luật doanh nghiệp 2020 gồm Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc.



Hội đồng Quản trị (HĐQT) Vietjet giữ vai trò trung tâm trong việc định hướng chiến lược phát triển bền vững, phê duyệt các chính sách ESG trọng yếu và giám sát thực thi các mục tiêu dài hạn. Cùng với các tiểu ban chuyên trách như Ủy ban Kiểm toán và các nhóm công tác ESG, HĐQT thường xuyên rà soát tiến độ, đánh giá định kỳ các chương trình bền vững, đảm bảo tính minh bạch, tuân thủ pháp luật và phù hợp thông lệ quốc tế.

GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



TS. NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO

Chủ tịch HĐQT

Sinh năm: 1970

Chức vụ: Chủ tịch HĐQT

Trình độ: Tiến sĩ Học viện Mendeleeev, Cử nhân Học viện Thương mại Matxcova, Cử nhân Trường Kinh tế Quốc dân Matxcova, Ủy viên sáng lập Viện Hàn Lâm Nghiên cứu Hệ thống Liên Bang Nga.

Số cổ phần sở hữu: 47.470.914 Cổ phần VJC, chiếm 8,76% Vốn điều lệ

Bà là một trong những Thành viên sáng lập của Vietjet và được bầu làm Phó Chủ tịch từ năm 2007 và hiện đang là Chủ tịch HĐQT của Công ty. Bà cũng tham gia vào HDBank từ năm 2008 và hiện là Phó Chủ tịch thường trực HĐQT HDBank là người chủ trì các chương trình đổi mới, cải cách tại HDBank, đưa HDBank từng bước vươn lên trở thành một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu của Việt Nam. Trước khi tham gia HDBank Bà là thành viên sáng lập của một số NHTM ở Việt Nam.

Chức vụ tại tổ chức khác:

- Phó Chủ tịch thường trực HDBank
- Chủ tịch, TGD CTCP Tập đoàn Sovico
- Phó chủ tịch thường trực Công ty Tài chính TNHH HD SAISON
- Chủ tịch HĐQT Công ty TNHH Bảo hiểm HD
- Chủ tịch HĐQT Công ty TNHH Đầu tư Hướng Dương Sunny



BÀ NGUYỄN THANH HÀ

Phó chủ tịch HĐQT

Sinh năm: 1950

Chức vụ: Phó chủ tịch HĐQT

Trình độ: Thạc sĩ Kinh tế, Cử nhân Vật lý Đại học Hà Nội, Cử nhân Kinh tế Đại học Kinh tế Quốc dân

Số cổ phần sở hữu: 297.984 Cổ phần VJC, chiếm 0,06% Vốn điều lệ

Bà là một trong những Thành viên sáng lập của Vietjet và được bầu làm Chủ tịch HĐQT vào năm 2007, Bà là một chuyên gia, một nhà quản lý dày dạn kinh nghiệm trong ngành hàng không tại Việt Nam. Trước khi tham gia Vietjet. Bà là Cục Phó Cục Hàng không Việt Nam từ năm 1999-2005. Trước đó Bà là Trưởng ban Kế hoạch đầu tư của Tổng công ty Hàng không Việt Nam và Trưởng phòng Lao động tiền lương của đơn vị thuộc Bộ Quốc phòng.

Chức vụ tại tổ chức khác: Không



ÔNG NGUYỄN ANH TUẤN

**Thành viên HĐQT độc lập,
Phó Chủ tịch HĐQT**

Sinh năm: 1960

Chức vụ: Phó Chủ tịch HĐQT – Thành viên độc lập HĐQT kiêm Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán từ năm 2022.

Trình độ: Thạc sĩ Kinh tế Học viện Kinh tế Colorado (Hoa Kỳ), Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Đại học Hawaii, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Viện Công nghệ Châu Á – AIT.

Số cổ phần sở hữu: 0 Cổ phần VJC, chiếm 0% Vốn điều lệ

Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực dịch vụ dầu khí, kỹ thuật dầu khí, bảo hiểm dầu khí. Ông từng giữ chức Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam (PVI), thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam. Cùng với các thành viên Ban quản lý của PVI, Ông Nguyễn Anh Tuấn đã có đóng góp to lớn trong việc tái cấu trúc PVI theo mô hình của các tập đoàn tài chính bảo hiểm và xây dựng PVI là mô hình quản trị theo các chuẩn mực quốc tế, giúp PVI trở thành một trong những doanh nghiệp đầu tiên tại Việt Nam thực hiện niêm yết cổ phần hóa vào năm 2006 và tiến đến niêm yết trên sàn chứng khoán vào năm 2007.

Chức vụ tại tổ chức khác:

Phó Chủ tịch công ty Bảo hiểm HDI, thuộc Tập đoàn Sovico.



TS. ĐINH VIỆT PHƯƠNG

Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc

Sinh năm: 1969

Chức vụ: Thành viên HĐQT từ năm 2017, Phó Tổng Giám đốc từ năm 2012. Tổng Giám đốc từ 04/2023.

Trình độ: Tiến sĩ Vận tải Học viện Quốc gia Matxcova, Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh CFVG của Pháp tại Việt Nam, Kỹ sư của Đại học Hàng hải Việt Nam.

Số cổ phần sở hữu: 436.500 Cổ phần VJC, chiếm 0,08% Vốn điều lệ

Ông từng là Phó Tổng Giám đốc phụ trách phát triển kinh doanh của Vietjet từ năm 2012. Trước đó Ông là Phó Tổng Giám đốc, Thành viên HĐQT của Tổng Công ty Công nghiệp Ô tô Việt Nam (Vinamotor) từ năm 2006. Ông cũng từng làm Trưởng VPDD của Sovico tại Việt Nam, Phó TGĐ phụ trách công tác đầu tư của Công ty CP Sovico, Thành viên HĐQT Công ty CP Thương mại Dầu khí (Petechim JSC) và Thành viên HĐQT Ngân hàng TMCP Đại Á.

Chức vụ tại tổ chức khác: Không



BÀ HỒ NGỌC YẾN PHƯƠNG

Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Tài chính

Sinh năm: 1967

Chức vụ: Thành viên HĐQT từ năm 2023

Trình độ: Thạc sĩ Tài chính kế toán Quốc tế Đại học Swinburne – Australia. Cử nhân Ngoại thương tại Đại học Ngoại thương (FTU). Cùng với chứng chỉ Kế toán trưởng, chứng chỉ Kế toán Mỹ, chứng chỉ Thị trường Vốn và Chứng khoán, chứng chỉ Nghiệp vụ XNK và Chứng chỉ The Linkage 20 Conversations for Leadership do Đại học Harvard danh tiếng cấp.

Số cổ phần sở hữu: 0 Cổ phần VJC, chiếm 0% Vốn điều lệ

Trên 30 năm kinh nghiệm lãnh đạo trong lĩnh vực tài chính kế toán doanh nghiệp tại nhiều tập đoàn quốc tế có uy tín trong nhiều ngành nghề như Dầu khí, Viễn thông và Sản xuất công nghiệp. Bà Yến Phương từng giữ nhiều vai trò quan trọng trước khi gia nhập Hội đồng quản trị Vietjet. Bà từng giữ vị trí Giám đốc tài chính Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN) và giữ các chức vụ trong Hội đồng quản trị tại Công ty Khoan và Dịch vụ Dầu khí Việt Nam (PVDDrilling).

Ngoài ra, bà còn đảm nhiệm vai trò Phó Tổng Giám đốc Tài chính tại PVDDrilling từ năm 2007 đến 2016, sau đó giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT tại PVD Deepwater từ năm 2016 đến 2019. Ngoài ra, bà Phương còn đóng góp với vai trò Phó Tổng Giám đốc Tài chính Steelcom – SKTelecom, Finance Controller tại Liên đoàn Holcimc Việt Nam, và Kế toán trưởng tại FDP VMEI (SYM).

Chức vụ tại tổ chức khác:

- Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Công ty TNHH Galaxy Pay
- Chủ tịch Công ty TNHH Victoria Academy

GIỚI THIỆU BAN ĐIỀU HÀNH



TS. ĐINH VIỆT PHƯƠNG

Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc

Sinh năm: 1969

Chức vụ: Thành viên HĐQT từ năm 2017, Phó Tổng Giám đốc từ năm 2012, Tổng Giám đốc từ 04/2023.

Trình độ: Tiến sĩ Vận tải Học viện Quốc gia Matxcova, Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh CFVG của Pháp tại Việt Nam, Kỹ sư của Đại học Hàng hải Việt Nam.

Số cổ phần sở hữu: 436.500 Cổ phần VJC, chiếm 0,08% Vốn điều lệ

Ông từng là Phó Tổng Giám đốc phụ trách phát triển kinh doanh của Vietjet từ năm 2012. Trước đó Ông là Phó Tổng Giám đốc, Thành viên HĐQT của Tổng Công ty Công nghiệp Ô tô Việt Nam (Vinamotor) từ năm 2006. Ông cũng từng làm Trưởng VPDD của Sovico tại Việt Nam, Phó TGĐ phụ trách công tác đầu tư của Công ty CP Sovico, Thành viên HĐQT Công ty CP Thương mại Dầu khí (Petechim JSC) và Thành viên HĐQT Ngân hàng TMCP Đại Á.

Chức vụ tại tổ chức khác: Không



ÔNG NGUYỄN THANH SƠN

Giám đốc Điều hành

Sinh năm: 1971

Chức vụ: Đảm nhận vị trí Giám đốc Điều hành từ tháng 7/2025.

Trình độ: Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh, Cử nhân Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh và các Chứng chỉ về lãnh đạo, huấn luyện, tư duy sáng tạo.

Số cổ phần sở hữu: 71.000 Cổ phần VJC, chiếm 0,01% Vốn điều lệ.

Ông Nguyễn Thanh Sơn là Phó Tổng giám đốc Công ty, phụ trách toàn bộ Thương mại bao gồm phát triển mạng bay, khai thác tiếp thị hành khách cùng như các chương trình bán & tiếp thị qua đại lý truyền thống, hệ thống e-Banking, KHCN và chuỗi siêu thị bán lẻ. Ông được bổ nhiệm vào ngày 1 tháng 4 năm 2018. Ông Sơn có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực hàng không tại các hãng hàng không trong nước và quốc tế. Ông tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh tại trường Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Chức vụ tại tổ chức khác: Không



BÀ HỒ NGỌC YẾN PHƯƠNG

Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Tài chính

Sinh năm: 1967

Chức vụ: Thành viên HĐQT từ năm 2023

Trình độ: Thạc sĩ Tài chính kế toán Quốc tế Đại học Swinburne – Australia. Cử nhân Ngoại thương tại Đại học Ngoại thương (FTU). Cùng với chứng chỉ Kế toán trưởng, chứng chỉ Kế toán Mỹ, chứng chỉ Thị trường Vốn và Chứng khoán, chứng chỉ Nghiệp vụ XNK và Chứng chỉ The Linkage 20 Conversations for Leadership do Đại học Harvard danh tiếng cấp.

Số cổ phần sở hữu: 0 Cổ phần VJC, chiếm 0% Vốn điều lệ

Trên 30 năm kinh nghiệm lãnh đạo trong lĩnh vực tài chính kế toán doanh nghiệp tại nhiều tập đoàn quốc tế có uy tín trong nhiều ngành nghề như Dầu khí, Viễn thông và Sản xuất công nghiệp. Bà Yến Phương từng giữ nhiều vai trò quan trọng trước khi gia nhập Hội đồng quản trị Vietjet. Bà từng giữ vị trí Giám đốc tài chính Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN) và giữ các chức vụ trong Hội đồng quản trị tại Công ty Khoan và Dịch vụ Dầu khí Việt Nam (PVD Drilling).

Ngoài ra, bà còn đảm nhiệm vai trò Phó Tổng Giám đốc Tài chính tại PVD Drilling từ năm 2007 đến 2016, sau đó giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT tại PVD Deepwater từ năm 2016 đến 2019. Ngoài ra, bà Phương còn đóng góp với vai trò Phó Tổng Giám đốc Tài chính Steelcom – SKTelecom, Finance Controller tại Liên đoàn Holcimc Việt Nam, và Kế toán trưởng tại FDP VMEI (SYM).

Chức vụ tại tổ chức khác:

- Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Công ty TNHH Galaxy Pay
- Chủ tịch Công ty TNHH Victoria Academy

Sinh năm: 1963

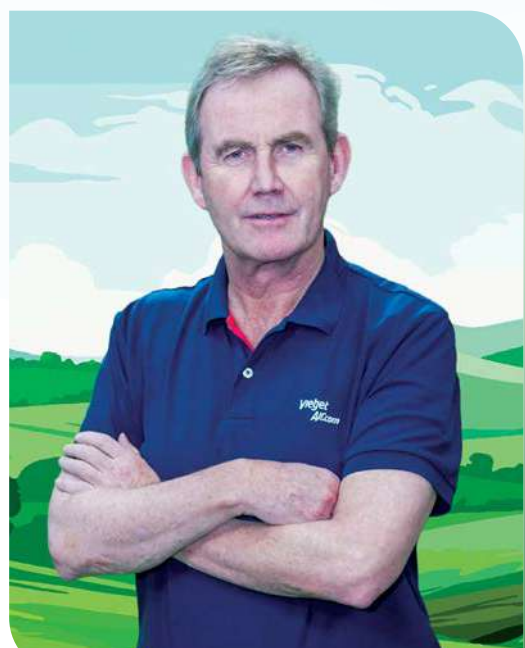
Chức vụ: Phó Tổng Giám đốc khai thác từ năm 2022.

Trình độ: Thạc sĩ Quản trị An toàn Hàng không Đại học London.

Số cổ phần sở hữu: 0 Cổ phần VJC, chiếm 0% Vốn điều lệ.

Với hơn 40 năm làm việc trong ngành hàng không, Michael Hickey là một chuyên gia cấp cao giàu kinh nghiệm với những kỹ năng độc đáo về Thương mại, Kỹ thuật và Điều hành bay. Những kinh nghiệm và kiến thức thu được phần lớn từ hơn 30 năm làm việc với Hãng hàng không Ryanair cho đến khi hãng trở thành hãng hàng không giá rẻ lớn nhất Châu Âu. Michael đã thể hiện khả năng hiếm có trong việc phát triển 1 tổ chức lớn một cách an toàn và thành công cũng như hỗ trợ cơ sở hạ tầng trong khuôn khổ tài chính eo hẹp đồng thời mang lại hiệu quả hoạt động và tiết kiệm hàng triệu đô la.

Chức vụ tại tổ chức khác: Không



ÔNG MICHAEL HICKEY

Phó Tổng Giám đốc khai thác



ÔNG TÔ VIỆT THẮNG

Phó Tổng Giám đốc Thường trực

Sinh năm: 1968

Chức vụ: Phó Tổng Giám đốc Thường trực Vietjet.

Trình độ: Thạc sĩ Hàng không (loại giỏi) Đại học Kỹ thuật Cộng hòa Séc, Chứng chỉ của IATA, Lufthansa và AQS về an toàn, an ninh, quản trị hãng hàng không và quản lý đảm bảo chất lượng.

Số cổ phần sở hữu: 134.500 Cổ phần chiếm 0,02% Vốn điều lệ.

Ông là Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc Bộ phận An toàn, An ninh, Đảm bảo chất lượng của hãng (SS QA). Ông là Trưởng ban dự án giúp công ty đạt được chứng chỉ IOSA và trở thành thành viên của IATA. Ông có gần 20 năm kinh nghiệm trong ngành hàng không, bao gồm thời gian làm việc tại Vietnam Airlines. Ông tốt nghiệp Kỹ sư hàng không tại ĐH Kỹ thuật Cộng hòa Séc loại giỏi, đạt các chứng chỉ của IATA, Lufthansa và AQS liên quan đến an toàn, an ninh, quản trị hãng hàng không và quản lý đảm bảo chất lượng.

Chức vụ tại tổ chức khác: Không

Giám sát rủi ro biến đổi khí hậu

Vietjet áp dụng **hệ thống quản trị rủi ro doanh nghiệp (ERM)** do HĐQT và Ban Điều hành phối hợp triển khai, bao gồm:



NHẬN DIỆN, ĐÁNH GIÁ VÀ PHÂN LOẠI RỦI RO

- *Rủi ro chuyển đổi* từ các chính sách giảm phát thải, thuế carbon, yêu cầu tăng sử dụng nhiên liệu SAF.
- *Rủi ro vật lý* do thời tiết cực đoan và tác động dài hạn của biến đổi khí hậu lên an toàn bay, bảo dưỡng và khai thác.

PHÂN TÍCH KỊCH BẢN KHÍ HẬU (1,5°C – 2°C – 4°C)

- Để dự báo tác động tới chi phí, nhu cầu thị trường và kế hoạch đội bay.

BIỆN PHÁP ỨNG PHÓ

- Đầu tư đội tàu thế hệ mới (A321neo, A330neo) tiết kiệm nhiên liệu; triển khai phần mềm SkyBreathe (tiết kiệm hơn 5.905 tấn nhiên liệu Jet A1 mỗi năm); thực hiện các chuyến bay sử dụng SAF; hợp tác quốc tế phát triển nguồn nhân lực hàng không xanh.

Tích hợp ESG vào chính sách nhân sự và hiệu suất

Vietjet dự kiến lồng ghép mục tiêu ESG trong toàn bộ quy trình nhân sự. Công tác tuyển dụng ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm hoặc tiềm năng đóng góp vào mục tiêu bền vững, đặc biệt ở các năng lực vận hành an toàn, tiết kiệm năng lượng và quản trị rủi ro khí hậu. Chương trình đào tạo nội bộ tập trung vào an toàn khai thác, bảo vệ môi trường, an ninh thông tin và xây dựng văn hóa minh bạch.



Vietjet đã triển khai chương trình 5S tại khắp văn phòng, đầu căn cứ và sân bay mà hãng đang khai thác. Theo đó, tại Vietjet, mỗi thành viên đều ý thức cao về việc bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu. Việc tái sử dụng văn phòng phẩm, vệ sinh nơi làm việc, trồng cây xanh, tiết kiệm điện, sử dụng đúng và hiệu quả các trang thiết bị làm việc, nguồn nước, máy lạnh, chiếu sáng là những biện pháp cụ thể mà mỗi thành viên thực hiện trong mỗi hoạt động thường ngày. Với những biện pháp này, Vietjet đã chứng tỏ được cam kết và trách nhiệm của mình trong việc bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu.



Minh bạch, đạo đức và an ninh mạng

An toàn, an ninh và chất lượng dịch vụ luôn được Vietjet đặt lên hàng đầu. Hãng áp dụng Hệ thống Quản lý An toàn (SMS) đạt tiêu chuẩn ICAO, duy trì chứng nhận IOSA của IATA và hợp tác với Airbus trong phân tích dữ liệu bay nhằm dự báo và ngăn ngừa rủi ro. Hệ thống CORUSON hỗ trợ quản lý an toàn chất lượng và tài liệu điện tử, nâng cao hiệu quả báo cáo và quản trị rủi ro.

Về quản trị và tuân thủ, Vietjet thường xuyên rà soát các quy chế nội bộ, tài chính và quy trình nghiệp vụ; thực hiện công bố thông tin theo Thông tư 96/2020/TT-BTC. Năm 2024, hãng đóng góp 7.533 tỷ đồng thuế, phí và lệ phí vào ngân sách nhà nước, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ bảo hiểm cho người lao động và bảo đảm cổ đông được tiếp cận thông tin bình đẳng.

Trong an ninh mạng, Vietjet triển khai chiến lược bảo mật đa tầng gồm phòng ngừa mối đe dọa, đào tạo nhân viên, bảo vệ dữ liệu, ứng phó sự cố và hợp tác với các tổ chức an ninh mạng quốc tế.

Vietjet luôn ưu tiên bảo mật và khả năng phục hồi an ninh mạng thông qua một phương pháp tiếp cận đa dạng, bao gồm nhận biết về mối đe dọa, các cơ chế phòng thủ vững chắc và các chiến lược phản ứng sự cố chủ động, giúp công ty đạt được chứng chỉ quốc tế về an ninh mạng ISO 27001.

1 Phát hiện và phòng ngừa mối đe dọa nâng cao

- Triển khai các công cụ thông tin về mối đe dọa tiên tiến để xác định và giảm thiểu các mối đe dọa mạng mới nổi.
- Tăng cường hệ thống phòng thủ hàng đầu thông qua các tường lửa hiện đại và hệ thống ngăn chặn xâm nhập.

2 Đào tạo và nâng cao nhận thức cho nhân viên

- Phát triển chương trình đào tạo liên tục để giáo dục nhân viên về các mối đe dọa an ninh mạng và cách thực hành tốt nhất.
- Tiến hành các bài tập giả lập Tấn công giả mạo (Phishing) để đánh giá và cải thiện khả năng chống lại các cuộc tấn công mạng nguy hiểm cho các nhân viên.

3 Mã hóa dữ liệu

- Tăng cường bảo vệ dữ liệu bằng cách triển khai các giao thức mã hóa đầu-cuối.
- Thực hiện các cuộc kiểm toán thường xuyên để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quy định bảo vệ dữ liệu.

4 Khôi phục sự cố

- Thành lập đội an ninh mạng mới được trang bị các công cụ tiên tiến để nhanh chóng kiểm soát các mối đe dọa.
- Thường xuyên kiểm tra và cập nhật kế hoạch phản ứng sự cố để thích ứng với các mối đe dọa mạng đang phát triển; tiến hành kiểm tra mã cho tất cả các trang web và ứng dụng.

5 Hợp tác với các đối tác

- Hợp tác với các đồng nghiệp trong ngành và các chuyên gia an ninh mạng để chia sẻ thông tin về các mối đe dọa và phối hợp xây dựng, triển khai các chiến lược phòng thủ.

Phát triển nguồn nhân lực bền vững

Tính đến cuối năm 2024, Vietjet có **6.541 nhân viên**, tăng 14,17% so với năm trước, gồm **916 phi công và 2.099 tiếp viên**, với khoảng 10% là lao động nước ngoài. Hãng chú trọng xây dựng môi trường làm việc an toàn, chuyên nghiệp, khuyến khích sáng tạo; duy trì chế độ đãi ngộ cạnh tranh; phát triển lộ trình đào tạo bài bản; và gắn kết kết quả đánh giá hiệu suất với cơ chế lương thưởng minh bạch.

Vietjet đặc biệt đề cao sự đa dạng và bình đẳng giới, với nữ giới chiếm **42,48% tổng số nhân viên và 28,38% vị trí quản lý điều hành**. Chủ tịch HĐQT TS. Nguyễn Thị Phương Thảo là hình mẫu lãnh đạo nữ tiêu biểu, vừa dẫn dắt hãng vượt khủng hoảng vừa khởi xướng nhiều sáng kiến công nghệ và nhân văn.



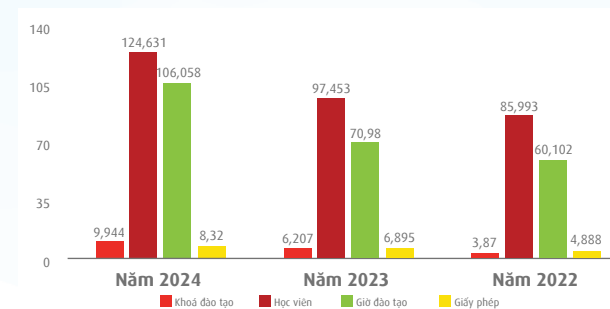
Nâng cao hiệu quả vận hành và môi trường làm việc xanh

Vietjet triển khai nhiều sáng kiến giảm tác động môi trường và tăng hiệu quả khai thác. Chương trình Paperless Cockpit giúp loại bỏ hoàn toàn tài liệu giấy trong buồng lái, tiết kiệm hàng trăm tấn giấy mỗi năm, giảm phát thải CO₂ và chi phí vận hành. Hoạt động khai thác đường bay mới và dịch vụ thuê ướn được giám sát chặt chẽ theo chuẩn quốc tế. Bộ tiêu chuẩn 5S được áp dụng trên toàn công ty, giúp duy trì môi trường làm việc xanh – sạch – đẹp và nâng cao tác phong chuyên nghiệp.



Chăm lo đời sống và đào tạo cán bộ công nhân viên

Vietjet chú trọng phúc lợi mở rộng cho nhân viên và người thân, duy trì mối quan hệ hài hòa lợi ích giữa công ty và người lao động. Hãng nhiều năm liên được vinh danh là “Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam” và “Nơi làm việc tốt nhất Châu Á”. Năm 2024, hãng tổ chức **9.944 khóa đào tạo cho 124.631 lượt học viên** với tổng cộng 106.058 giờ học, **cấp hơn 8.320 giấy phép**.



Năm 2024, VJAA tiếp tục thực hiện vận hành hiệu quả, an toàn 03 buồng SIM đáp ứng nhu cầu của các học viên và phi công của Vietjet, thể hiện cam kết phát triển năng lực đào tạo hàng không đẳng cấp quốc tế.



Chiến lược Khí Hậu và Ứng Phó Biến Đổi Khí Hậu (S – Strategy | theo TCFD)



Tác động của biến đổi khí hậu đến hoạt động khai thác bay

Biến đổi khí hậu đang tác động rõ rệt đến ngành hàng không, gây gián đoạn lịch bay do thời tiết cực đoan, gia tăng chi phí bảo dưỡng và yêu cầu điều chỉnh kế hoạch khai thác. Vietjet xác định ứng phó chủ động là yếu tố then chốt để duy trì an toàn và hiệu quả vận hành.

Vì vậy, hãng đã tích hợp yếu tố khí hậu vào Hệ thống Quản trị Rủi ro Doanh nghiệp (ERM) và Hệ thống Quản lý An toàn (SMS), bảo đảm kiểm soát tác động ngay từ giai đoạn lập kế hoạch.



Kế hoạch thích ứng và đầu tư giảm thiểu rủi ro

Để giảm thiểu rủi ro khí hậu, Vietjet triển khai đồng bộ các giải pháp:

- 1** **Đội tàu bay mới, trẻ:** đồng nhất sử dụng động cơ công nghệ Neo (New Engine Option) giúp tiết kiệm 20-30% nhiên liệu so với dòng A320/321 cũ. Độ tuổi trung bình của đội tàu chỉ 5,5 năm, góp phần giảm phát thải CO₂.



AIRBUS A321NEO (34)

Số ghế ngồi | 240

Công nghệ tiên tiến của dòng cơ thể hệ mới (PW-1133GA-JM) kết hợp với thiết kế Sharklets của Airbus giúp tăng tầm bay xa lên đến 500 nm (926 km) hoặc có thể tăng thêm 2 tấn tải trọng. Thiết kế "Sharklets" trên cánh và động cơ thân thiện giúp tăng hiệu suất bảo vệ môi trường vượt trội với mức độ cháy nhiên liệu thấp hơn 20%, giúp đội máy bay VJ tiết kiệm hơn 5.000 tấn CO₂ mỗi năm.



AIRBUS A320CEO (17)

Số ghế ngồi | 180

Cung cấp cabin đa năng có thể được cấu hình cho nhiều loại sức chứa, từ 140 đến 180 hành khách. A320ceo có chung hệ thống điều khiển bay kỹ thuật số và hệ thống điện tử tiên tiến. Tính nhất quán này giúp phi công và phi hành đoàn vận hành an toàn hơn cho hành khách và chăm sóc hành khách. Đồng thời, chi phí đào tạo và chi phí bảo trì được tiết giảm tối đa.



AIRBUS A321CEO (36)

Số ghế ngồi | 220

Airbus A321CEO là dòng máy bay thân hẹp hiệu quả nhất hiện nay, giúp tiết kiệm nhiên liệu, giảm khí thải và tiếng ồn ở mức thấp nhất. A321CEO có kích thước dài nhất A320 là 146 feet. Máy bay có thể cùng cấp thêm nhiều ghế ngồi và chỗ chứa hành lý, tăng sức mạnh mà vẫn đảm bảo hành khách đi chuyển.



AIRBUS A330 (07)

Số ghế ngồi | 377

Airbus A330 là một mẫu máy bay dân dụng thân rộng, dòng cơ đôi, một tầng, hai lối đi được phát triển và sản xuất bởi nhà sản xuất máy bay Airbus. A330 có thể bay trong phạm vi từ 5.000 đến 13.430 km sức chứa lên đến 377 hành khách hoặc mang theo 70 tấn của hàng hóa.

- 2** **Bố trí nhiều ghế với vật liệu nhẹ:** ưu tiên ghế chất liệu da tiện dụng, bền, ít yêu cầu bảo trì, kéo dài tuổi thọ bộ phận, đồng thời giảm rác thải trong tương lai. Thiết kế bố trí ghế tối ưu hóa không gian và sử dụng vật liệu nhẹ, nâng cao hiệu suất nhiên liệu.

- 3** **Tối ưu hiệu quả hoạt động bay và giám sát dữ liệu vận hành:** triển khai các chương trình tối ưu hóa nhiên liệu như SFCO₂ của Tập đoàn Safran và Open Airlines; báo cáo lượng khí thải hàng năm theo yêu cầu CORSIA.

Từ năm 2025-2030
mục tiêu của Vietjet là

**↓ 3% lượng
phát thải nhà kính**



nhờ đưa vào khai thác tàu bay thế hệ mới, áp dụng biện pháp vận hành hiệu quả và quản lý tiêu thụ nhiên liệu thông minh.

Theo thống kê, mỗi ghế bay 1km thải ra 50 gram CO₂. Đội tàu bay của Vietjet hiện đại, tối ưu hóa trong hoạt động khai thác của mình. Phi công phải bay làm sao để giảm phát thải tối ưu nhất, người lập kế hoạch bay làm sao bay ngắn nhất, phương thức bay hiệu quả nhất, làm sao cho máy bay nhẹ nhất, thường xuyên rửa động cơ... Những năm gần đây, công ty còn sử dụng vật phẩm thân thiện môi trường trên máy bay. Vì thế, hành khách muốn giảm dấu chân carbon của mình, chọn Vietjet sẽ có dấu chân ít nhất

- Ông Tô Việt Thắng, Phó Tổng Giám đốc Thường trực Vietjet, chia sẻ.



Chiến lược trung hòa carbon (Net Zero)

Vietjet đặt mục tiêu đạt **Net Zero** vào năm 2050.

Ngay từ năm 2024, hãng đã chủ động triển khai đo lường khí thải từ các chuyến bay nội địa và chuẩn hóa dữ liệu phát thải theo tiêu chuẩn quốc tế, dù Việt Nam chỉ chính thức tham gia chương trình CORSIA từ năm 2026.

Chương trình **CORSIA** của ICAO yêu cầu các hãng hàng không quốc tế phải bù đắp lượng phát thải carbon vượt quá 85% mức phát thải cơ sở năm 2019, áp dụng cho giai đoạn 2024–2026. Với sự phục hồi mạnh mẽ của ngành hàng không toàn cầu từ nửa cuối 2024, nhiều hãng dự kiến sẽ vượt ngưỡng phát thải cho phép và phải thực hiện bù đắp carbon. ICAO sẽ tổng hợp dữ liệu và công bố nghĩa vụ cụ thể của từng hãng vào năm 2028, sau khi hoàn tất quy trình giám sát, báo cáo và xác minh (MRV).

Trong khu vực Đông Nam Á:

-  Singapore công bố chiến lược hàng không bền vững toàn diện.
-  Malaysia và Indonesia xây dựng lộ trình SAF.
-  Philippines tham vấn chính sách SAF.
-  Việt Nam tuyên bố tham gia CORSIA từ năm 2026.

Năm 2024, Vietjet chính thức khai thác các chuyến bay sử dụng Nhiên liệu Hàng không Bền vững (SAF), đánh dấu bước tiến quan trọng trong lộ trình giảm phát thải carbon. Hãng tiếp tục mở rộng hợp tác chiến lược để gia tăng tỷ lệ sử dụng SAF, đồng thời triển khai các sáng kiến **Fly Green** và chương trình bù đắp carbon thông qua trồng rừng, đầu tư vào năng lượng tái tạo.

Quản lý nước thải và chất thải ra môi trường

Vietjet hướng đến sử dụng tài nguyên hiệu quả và bền vững:

Nguồn nước

Chủ yếu phục vụ sinh hoạt trên chuyến bay, được quản lý chặt chẽ để tránh lãng phí.

Nguyên vật liệu

Sử dụng công cụ, dụng cụ có thể tái chế và thân thiện với môi trường, giảm tác động tới hệ sinh thái.

Chất thải

Phân loại và xử lý rác thải, nước thải sau mỗi chuyến bay theo quy trình nghiêm ngặt, hợp tác với các công ty dịch vụ môi trường tại các sân bay để đảm bảo tuân thủ pháp luật.

Khi lựa chọn đối tác, Vietjet không chỉ xem xét yếu tố giá, uy tín, thương hiệu mà còn kiểm tra quy trình thu gom, xử lý chất thải của các đơn vị.

Quản lý thay đổi (HIRA)

Vietjet áp dụng quy trình HIRA (Hazard Identification and Risk Assessment) để nhận diện và đánh giá rủi ro trước khi thực hiện bất kỳ thay đổi nào:

- **Loại A:** thay đổi lớn, ảnh hưởng đáng kể đến an toàn
- **Loại B:** thay đổi có mức ảnh hưởng trung bình
- **Loại C:** thay đổi nhỏ, ít ảnh hưởng nhưng vẫn ghi nhận và theo dõi

Tất cả thay đổi được quản lý trên phần mềm Coruson, đảm bảo rủi ro được kiểm soát trong suốt quá trình vận hành.

Hệ thống Quản lý An toàn (SMS)

Vietjet duy trì chuẩn mực an toàn cao thông qua SMS – khung quản trị được ICAO yêu cầu áp dụng. Năm 2024, hãng đã:

- **Đào tạo & huấn luyện:** tổ chức các khóa huấn luyện chuyên sâu về SMS cho toàn bộ nhân viên.
- **Truyền thông an toàn:** tăng cường chia sẻ thông tin nội bộ, phổ biến khuyến cáo khai thác và bài học kinh nghiệm.
- **Hợp tác quốc tế:** phối hợp với Teledyne, Navblue Airbus, CEFA và các chương trình chia sẻ dữ liệu an toàn của IATA (FDX/IDX).
- **Quản lý rủi ro:** triển khai HIRA với 03 Tổ Hành động An toàn; giám sát 42 thay đổi vận hành phân loại theo mức ảnh hưởng A-B-C trên Coruson.
- **Giám sát chỉ số an toàn:** theo dõi 78 Chỉ số Hiệu suất An toàn (SPI), tăng 6 chỉ số so với 2023.
- **Giám sát khai thác:** thực hiện đánh giá an toàn trực tiếp trên chuyến bay; phân tích dữ liệu bay; áp dụng cả báo cáo bắt buộc và tự nguyện.
- **Điều tra & phân tích:** tổ chức bình giảng và điều tra nguyên nhân sự cố, bao gồm cả sự cố bảo dưỡng tàu bay, để đề xuất biện pháp phòng ngừa.

Xây dựng Văn hóa An toàn và Văn hóa Công bằng

Ngoài hệ thống kỹ thuật, Vietjet chú trọng phát triển văn hóa an toàn và công bằng, dựa trên các nguyên tắc:

1. Xây dựng văn hóa an toàn và văn hóa công bằng.
2. Xây dựng hệ thống báo cáo an toàn và bảo mật qua ứng dụng Coruson trên điện thoại.
3. Xây dựng hệ thống quản trị rủi ro với nhận dạng chủ động mối nguy trong hoạt động hàng không.
4. Không chấp nhận nhân viên khai thác hoặc hỗ trợ khai thác làm việc dưới ảnh hưởng của rượu bia hoặc chất kích thích.
5. Xây dựng hệ thống quản trị rủi ro môi trường.
6. Xây dựng môi trường làm việc an toàn, đảm bảo rủi ro được giảm xuống mức thấp nhất có thể chấp nhận.

Vietjet luôn duy trì các **tiêu chuẩn an toàn ở mức cao nhất** và được AirlineRatings.com xếp hạng an toàn 7 sao liên tục từ 2018. Thành tích này phản ánh cam kết bền vững với an toàn khai thác, đồng thời khẳng định uy tín quốc tế với danh hiệu **“Hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất thế giới”**.

Quản Trị Rủi Ro Liên Quan Đến Khí Hậu

(R – Risk Management | theo TCFD)

Danh mục rủi ro vật lý và rủi ro chuyển đổi khí hậu

Vietjet áp dụng hệ thống quản trị rủi ro doanh nghiệp (Enterprise Risk Management – ERM) để nhận diện, đánh giá và ứng phó kịp thời với các rủi ro có thể ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh, tài chính, môi trường và uy tín của công ty.

Rủi ro khí hậu và môi trường được phân loại gồm:

- **Rủi ro chuyển đổi:** Áp lực từ các chính sách giảm phát thải, thuế carbon và yêu cầu tăng tỷ lệ sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững (SAF).
- **Rủi ro vật lý:** Tác động từ thời tiết cực đoan và biến đổi khí hậu, như bão, nắng nóng kéo dài, gây ảnh hưởng tới kế hoạch bay, chi phí bảo dưỡng và an toàn khai thác.

Quy trình nhận diện – đánh giá – giám sát rủi ro khí hậu

Vietjet sử dụng **ma trận rủi ro** để xác định mức độ ảnh hưởng và tần suất xảy ra, kết hợp **phân tích kịch bản khí hậu** (1,5°C – 2°C – 4°C) nhằm dự báo tác động đến chi phí vận hành, nhu cầu thị trường và kế hoạch phát triển đội bay dài hạn.

Các yếu tố rủi ro khí hậu được **tích hợp trực tiếp vào chiến lược đầu tư và mở rộng mạng bay**, bảo đảm rằng các quyết định kinh doanh luôn tính tới tác động khí hậu và khả năng thích ứng trong dài hạn.



Tích hợp rủi ro ESG vào quản trị doanh nghiệp

Dự án tài trợ nghiên cứu Net Zero Aviation – hợp tác với Đại học Oxford và IATA

Vietjet tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong mục tiêu Net Zero bằng việc trở thành doanh nghiệp Việt Nam đầu tiên tài trợ và đồng hành cùng Đại học Oxford và Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA) trong dự án “Net Zero Aviation”.

MỤC TIÊU

Nghiên cứu tiềm năng và tính khả thi của **nhiên liệu hàng không cân bằng địa chất** (GBFs – Geologically Balanced Fuels) như một giải pháp bổ sung cho SAF. GBFs là loại nhiên liệu Jet-A1 truyền thống nhưng lượng CO₂ phát thải trong quá trình sử dụng sẽ được **bù trừ hoàn toàn** bằng lượng CO₂ tương đương được **thu giữ và lưu trữ vĩnh viễn** trong các tầng địa chất.

LỢI ÍCH KỸ THUẬT VÀ TRIỂN KHAI

- Không yêu cầu thay đổi cơ sở hạ tầng hay đội tàu bay hiện có do tính tương đồng với Jet-A1.
- Rút ngắn thời gian áp dụng trên diện rộng.
- Hiệu suất năng lượng cao hơn SAF.
- Không tạo áp lực về chuyển đổi mục đích sử dụng đất hay nhu cầu hydrogen lớn.
- Có thể tận dụng mạng lưới cung ứng nhiên liệu hiện tại và hệ thống thu giữ – lưu trữ carbon (CCS) đang phát triển toàn cầu.

NỘI DUNG NGHIÊN CỨU CHÍNH

1. Xây dựng định nghĩa và mô hình tài chính cho GBFs.
2. Đề xuất chính sách và mô hình kinh doanh phù hợp.
3. Đánh giá khả năng triển khai, giám sát, báo cáo và đảm bảo công bằng xã hội.

CƠ CHẾ THỊ TRƯỜNG

- Nhiên liệu được dán nhãn theo tỷ lệ CO₂ được lưu trữ.
- Hệ thống đo lường, xác minh độc lập, quy định pháp lý rõ ràng.
- Nguồn CO₂ bù trừ có thể từ: thu trực tiếp từ không khí (DAC), thu từ điểm nguồn (nhà máy nhiệt điện), hoặc một phần nhỏ từ giải pháp thiên nhiên trong giai đoạn đầu.

KHÍA CẠNH KINH TẾ – XÃ HỘI

- Giảm chi phí so với SAF hoặc tín chỉ carbon CORSIA.
- Có thể tích hợp vào các tiêu chuẩn ASTM D7566/D1655 hiện có hoặc kết hợp SAF tạo nhiên liệu lai.
- Thành công phụ thuộc vào mức độ chấp nhận xã hội và đồng thuận cộng đồng.

Dự án đặt mục tiêu phát triển đầy đủ **chính sách, tiêu chuẩn kỹ thuật và mô hình kinh doanh** khả thi cho GBFs, góp phần đưa ngành hàng không tiến gần hơn tới mục tiêu Net Zero một cách thực tiễn và toàn diện.

Biện pháp ứng phó và giảm thiểu rủi ro

Để giảm thiểu tác động của rủi ro khí hậu, Vietjet triển khai nhiều giải pháp:

- **Đầu tư đội tàu mới** (A321neo, A330neo) tiết kiệm nhiên liệu, giảm phát thải.
- **Triển khai phần mềm SkyBreathe**, tiết kiệm hơn 5.905 tấn nhiên liệu Jet A1 mỗi năm – tương đương lượng CO₂ mà hàng trăm nghìn cây xanh hấp thụ.
- **Thực hiện các chuyến bay SAF** và mở rộng hợp tác quốc tế về hàng không xanh.

Cơ hội từ chuyển đổi xanh

Bên cạnh kiểm soát rủi ro, Vietjet khai thác các cơ hội từ quá trình chuyển đổi sang hàng không bền vững:

- Phát triển sản phẩm và dịch vụ trung hòa carbon.
- Tham gia và khai thác thị trường tín chỉ carbon.
- Mở rộng hợp tác với các tổ chức quốc tế như UNESCO và các trường đại học danh tiếng để phát triển nguồn nhân lực hàng không xanh.

Xác minh báo cáo phát thải

Vietjet đã hoàn thành **Báo cáo phát thải (Emissions Report – ER)** cho kỳ báo cáo năm 2024. Báo cáo được **VERIFAVIA** – tổ chức xác minh số liệu độc lập được Cục Hàng không Việt Nam phê chuẩn – xác minh vào ngày 30/05/2025. Tổng lượng phát thải CO₂ từ các chuyến bay quốc tế là hơn **2,17 triệu tấn**, trong đó khoảng 449 tấn thuộc diện phải bù đắp carbon theo quy định CORSIA giai đoạn 2024–2026. Kết quả này khẳng định Vietjet đã chủ động đo lường, giám sát và minh bạch công bố dữ liệu phát thải theo chuẩn quốc tế, tạo nền tảng để tiến tới mục tiêu Net Zero vào năm 2050. Việc xác minh này đảm bảo tính minh bạch và độ tin cậy của số liệu phát thải, phục vụ cho các cam kết và kế hoạch khí hậu của Vietjet.



CONCLUSIONS

n) Data quality and materiality

Please specify the conclusions on data quality.

The verification confirmed a good quality of the data provided by the operator. Any material misstatements and inaccuracies identified were corrected before issuance of the final Verification Report. Non-material misstatement is listed in section 'm' of this Verification Report.

n1) n2)

Please specify the materiality threshold for this aeroplane operator.

2%

Is this materiality threshold being met in the Emissions Report?

yes

o) Conclusion in relation to the aeroplane operator's Emissions Report

Please specify the conclusions on the verification of the aeroplane operator's Emissions Report by providing an individual conclusion for each of the verification objectives as listed in Annex 16, Volume IV, Appendix 6, 3.3.1 (as applicable).

Emissions Report reference document:	VIETJET AVIATION JOINT STOCK COMPANY-VJC CORSIA ER 2024-ISSUED 2025-05-21-V1
Date of Issue:	2025-05-21
Version:	V1
Total CO2 emissions from international flights (in tonnes):	2 171 191
Total CO2 emissions from flights subject to offsetting requirements (in tonnes):	449
Upon conducting the verification of the Emissions Report, the procedures implemented and used by NORMEC VERIFAVIA have led to the following conclusions:	
a) the greenhouse gas assertion is materially fair and an accurate representation of emissions over the period of the Emissions Report and is supported by sufficient and appropriate evidence.	Yes
b) the aeroplane operator has monitored, quantified and reported its emissions over the period of the Emissions Report in accordance with Annex 16, Volume IV and the approved Emissions Monitoring Plan.	Partially - see Justification
c) the aeroplane operator has correctly applied the method of flight attribution documented in the approved Emissions Monitoring Plan and in accordance with Annex 16, Volume IV, Part II, Chapter 1 to ensure a correct attribution of leased aeroplane and international flights, as defined in Part II, Chapter 1, 1.1.2, operated by other aeroplane operators under the same corporate structure.	Partially - see Justification
d) the stated amount of emissions reductions from the use of CORSIA eligible fuels is materially fair and an accurate representation of emissions reductions over the reporting period, and is supported by sufficient and appropriate internal and external evidence.	N/A
e) the claimed batches of CORSIA eligible fuels have not also been claimed by the aeroplane operator under any other voluntary or mandatory schemes it has participated in (where the emissions reductions from CORSIA eligible fuels may be claimed), during the current compliance period, as well as the compliance period immediately preceding it.	N/A
f) the aeroplane operator has monitored, calculated and reported its emissions reductions associated from the use of CORSIA eligible fuels over the period of the reporting period in accordance with the SARPs.	N/A

Các Chỉ Số & Mục Tiêu ESG

(M – Metrics & Targets / theo TCFD)

Chỉ số Môi trường

CHỈ SỐ HIỆN TẠI	MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030
 Tiêu thụ nhiên liệu Tổng lượng nhiên liệu Jet A1 hàng năm, hiệu suất nhiên liệu bình quân trên mỗi tàu bay và trên mỗi ghế luân chuyển (ASK).	 Giảm 15% lượng khí thải GHG/ASK thông qua tối ưu hóa lịch bay, cơ cấu đội tàu và ứng dụng công nghệ quản lý nhiên liệu.
 Tỷ lệ tái chế rác thải Bao gồm rác thải từ dịch vụ trên tàu bay và hoạt động mặt đất.	 Tái chế ít nhất 50% rác thải từ dịch vụ trên tàu bay, bằng giải pháp phân loại tại nguồn, vận chuyển khép kín và hợp tác với các đơn vị tái chế đạt chuẩn.
 Sử dụng nhựa 1 lần Tỷ lệ giảm dần qua các năm.	 50%
 Tiêu thụ nước Quản lý và tối ưu lượng nước dùng cho dịch vụ và bảo dưỡng.	 Loại bỏ hoàn toàn nhựa dùng một lần trên tàu bay, thay bằng vật liệu thân thiện môi trường và xây dựng chuỗi cung ứng bền vững.

Chỉ số Xã hội



CHỈ SỐ HIỆN TẠI	MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030
 Đa dạng & hòa nhập (DEI) Tỷ lệ nữ giới trong tổng nhân sự, tỷ lệ nữ trong đội ngũ quản lý và điều hành	 Nâng tỷ lệ quản lý nữ lên 40% vào năm 2026, đảm bảo môi trường làm việc bình đẳng, đa dạng và trao quyền cho phụ nữ ở mọi cấp điều hành
 Phát triển nguồn nhân lực Tổng số giờ đào tạo/năm, tỷ lệ nhân viên tham gia đào tạo, số lượng chứng chỉ và giấy phép cấp mới	 Công bố Bộ quy tắc ứng xử ESG dành cho đối tác và nhà cung cấp, định hướng toàn bộ hệ sinh thái vận hành theo chuẩn mực đạo đức và trách nhiệm xã hội
 Phúc lợi & gắn kết Các chương trình bảo hiểm, phúc lợi mở rộng, hoạt động gắn kết nội bộ	 Mở rộng các chương trình hỗ trợ cộng đồng, an sinh xã hội và giáo dục tại các địa phương Vietjet khai thác
 Đóng góp xã hội Giá trị đóng góp tài chính và hiện vật cho hoạt động cộng đồng, từ thiện, hỗ trợ giáo dục	

Chiến lược xã hội – Lấy con người làm trung tâm

Vietjet xác định con người là trọng tâm trong chiến lược phát triển bền vững. Hãng xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc, an toàn và công bằng – nơi mọi thành viên được phát triển toàn diện về chuyên môn, sức khỏe và tinh thần.

Một chính sách nổi bật là **tài trợ bảo hiểm sức khỏe tư nhân HD Insurance** cho toàn bộ nhân viên có hợp đồng từ 12 tháng trở lên – bước tiến vượt trội trong ngành hàng không, nơi nhiều doanh nghiệp vẫn giới hạn bảo hiểm tư nhân cho cấp quản lý hoặc chưa áp dụng đồng đều. Vietjet là **hãng LCC đầu tiên tại Việt Nam** triển khai đại trà bảo hiểm tư nhân cho toàn bộ nhân viên chính thức.

Song song, hãng tiếp tục nâng cao chính sách đãi ngộ, quản trị nhân sự hiệu quả, triển khai sáng kiến phát triển nghề nghiệp, chú trọng đa dạng – bình đẳng – hòa nhập. Văn hóa nội bộ coi mở khuyến khích tiếng nói và sáng kiến của người lao động, tạo điều kiện thực thi thực tế.



Vietjet luôn coi con người là nhân tố then chốt trong sự phát triển bền vững của Công ty. Trong bối cảnh nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành vận tải hàng không, đặc biệt là đội ngũ phi công và cán bộ kỹ thuật, đang khan hiếm và chịu áp lực cạnh tranh gay gắt trong nước và quốc tế, Vietjet xác định phát triển và giữ chân nhân tài là ưu tiên chiến lược.



Để chủ động ứng phó với nguy cơ thiếu hụt nhân lực, Công ty đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp quản trị nguồn nhân lực, bao gồm:

- Xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách đãi ngộ cạnh tranh.
- Chuẩn hóa các quy trình tuyển dụng, đào tạo, chuyển, bổ nhiệm và đánh giá thành tích.
- Thực hiện cơ chế đánh giá và khen thưởng minh bạch, dựa trên nguyên tắc thị trường và trọng dụng nhân tài.

Người lao động tại Vietjet được đảm bảo đầy đủ các chế độ phúc lợi cơ bản như bảo hiểm, ngày nghỉ lễ tết, phép năm, tăng lương định kỳ và xét thưởng KPI 6 tháng một lần. Bên cạnh đó, Công ty triển khai nhiều chính sách quan tâm đặc thù, tiêu biểu là chương trình vé máy bay miễn phí cho nhân viên và người thân (SFC), cùng các hoạt động gắn kết, xây dựng đội nhóm. Những nỗ lực này góp phần xây dựng đội ngũ nhân lực chất lượng cao, gắn bó lâu dài, đồng hành cùng sự phát triển và vững mạnh của Vietjet.

Chỉ số Quản trị

CHỈ SỐ HIỆN TẠI	MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030
Tỷ lệ thành viên HĐQT độc lập	Phân công trách nhiệm ESG rõ ràng trong HĐQT, tăng cường vai trò giám sát chiến lược đối với các vấn đề môi trường – xã hội – quản trị.
Tỷ lệ nữ giới trong ban điều hành và quản lý cấp cao	Thành lập Tổ công tác ESG nội bộ (2024) làm đầu mối triển khai, theo dõi và báo cáo các hoạt động ESG minh bạch, hệ thống.
Số vụ điều tra nội bộ và tỷ lệ báo cáo vi phạm được xử lý	Đào tạo chuyên sâu ESG cho quản lý cấp cao và cấp trung, tích hợp ESG vào tư duy vận hành và quyết định chiến lược.

Cam kết chung

Vietjet cam kết **tích hợp trách nhiệm môi trường, xã hội và quản trị vào mọi khía cạnh vận hành**. Mục tiêu phát triển bền vững được hiện thực hóa thông qua sự đồng hành của toàn bộ hệ sinh thái doanh nghiệp, tạo ra **giá trị chung** cho doanh nghiệp – người lao động – hành khách – cộng đồng.



08

Kết quả vận hành bền vững

Tiên phong sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững (SAF)

Năm 2024, Vietjet chính thức ghi dấu một cột mốc quan trọng khi trở thành **hãng hàng không đầu tiên tại Việt Nam** khai thác các chuyến bay thương mại sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững (Sustainable Aviation Fuel – SAF), được tra nạp trực tiếp tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất. Đây là bước ngoặt mang ý nghĩa vượt ra ngoài phạm vi một doanh nghiệp, góp phần đưa ngành hàng không Việt Nam tiến gần hơn tới các tiêu chuẩn bền vững quốc tế.

Các chuyến bay đầu tiên sử dụng SAF do Vietjet khai thác kết nối từ TP.HCM đến Melbourne (Australia) và từ TP.HCM đến Seoul (Incheon, Hàn Quốc). Nhiên liệu SAF được Petrolimex Aviation cung cấp, sản xuất từ các nguồn tái tạo như dầu ăn đã qua sử dụng, phụ phẩm nông nghiệp và sinh khối. Loại nhiên liệu này giúp giảm đến 80% lượng khí thải carbon so với nhiên liệu truyền thống, đồng thời đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật và an toàn hàng không toàn cầu.

Việc ứng dụng SAF không chỉ đánh dấu một bước tiến công nghệ mà còn thể hiện cam kết mạnh mẽ của Vietjet đối với hành động khí hậu, hướng tới mục tiêu **phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050**, phù hợp với Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh và cam kết của Việt Nam tại COP26.

SAF được coi là bước đi then chốt trong lộ trình giảm phát thải dài hạn của Vietjet, song hành cùng các trụ cột khác như nâng cấp đội tàu bay thế hệ mới, tối ưu hiệu suất vận hành và minh bạch hóa dữ liệu khí thải theo CORSIA. Với định hướng bền vững được đặt ra ngay từ khi thành lập, Vietjet sẽ tiếp tục đóng vai trò tiên phong trong hành trình chuyển dịch xanh của ngành hàng không Việt Nam.



Là hãng hàng không tiên phong trong hoạt động nghiên cứu, phát triển và sử dụng nhiên liệu bền vững SAF, Vietjet cam kết tiếp tục góp phần giảm lượng khí thải carbon trong ngành hàng không và phát triển bền vững.

- TS. Đinh Việt Phương, Tổng Giám đốc Vietjet, chia sẻ.

Chương trình tiết kiệm nhiên liệu (Fuel Efficiency Program – FEP)

Nhằm tăng cường hiệu quả sử dụng nhiên liệu và thúc đẩy mục tiêu phát triển bền vững, tháng 3/2024, Vietjet đã thành lập **Tổ Công tác Tiết kiệm Nhiên liệu (Fuel Efficiency Program – FEP)** theo phê duyệt của Tổng Giám đốc.

Sau gần một năm hoạt động, FEP đã đạt nhiều kết quả quan trọng:

Xây dựng **Quy chế và Chính sách tiết kiệm nhiên liệu** phù hợp với đặc thù khai thác của Vietjet, tạo nền tảng pháp lý cho các hoạt động cải tiến vận hành.

Xây dựng **bộ tiêu chí định lượng để đo lường hiệu quả công tác tiết kiệm nhiên liệu** dựa trên dữ liệu thực tế.

Triển khai Chương trình hành động cụ thể, phân công rõ ràng trách nhiệm cho từng khối, phòng, ban chuyên môn.

Thiết lập quy trình giám sát – theo dõi – đánh giá, bảo đảm tính minh bạch và kiểm soát liên tục trong suốt quá trình triển khai.

Các sáng kiến tiết kiệm nhiên liệu của Vietjet không phát sinh đơn lẻ, mà được xây dựng dựa trên việc tổng hợp và chọn lọc các thực hành tốt (best practices) từ ngành hàng không khu vực và quốc tế, điều chỉnh cho phù hợp với đặc thù khai thác của hãng.



NHIÊN LIỆU DỰ PHÒNG BAY CHỜ

Vietjet tối ưu lượng nhiên liệu bay chờ 30 phút tùy theo tải trọng hạ cánh của tàu bay, thay vì áp dụng mức cố định 1.500 kg cho mọi chuyến bay. Giải pháp này giúp giảm mang thừa nhiên liệu, từ đó hạn chế tiêu hao không cần thiết.

SỬ DỤNG HỆ THỐNG THỜI NGƯỢC

Vietjet áp dụng chế độ thấp nhất của hệ thống thời ngược động cơ để giảm tốc độ khi hạ cánh, thay cho việc sử dụng ở mức trung bình hoặc cao. Nhờ vậy, lượng nhiên liệu tiêu hao trong giai đoạn hạ cánh được tiết kiệm đáng kể.

GIẢM GÓC CÁNH TÀ TRONG GIAI ĐOẠN CẮT CÁNH

Trong giai đoạn cắt cánh, Vietjet lựa chọn vị trí cánh tà ở mức thấp nhất cho phép mà vẫn bảo đảm an toàn. Việc giảm góc cánh tà giúp giảm lực cản khí động, qua đó giảm lượng nhiên liệu tiêu thụ.

TỐI ƯU TỐC ĐỘ LẤY ĐỘ CAO

Độ cao gia tốc (acceleration altitude) được điều chỉnh linh hoạt, thay vì cố định ở mức 1.500 ft. Khi tăng tốc ở độ cao thấp hơn mức này, tàu bay có thể chuyển sang tốc độ tối ưu sớm hơn, qua đó tiết kiệm thêm nhiên liệu trong giai đoạn bay lên.

TIẾT KIỆM NHIÊN LIỆU KHI DI CHUYỂN TRÊN SÂN ĐỒ

Vietjet triển khai giải pháp lăn ra, lăn vào bằng một động cơ thay vì sử dụng đồng thời hai động cơ. Cách thức này giúp giảm đáng kể lượng nhiên liệu tiêu hao so với mức tham chiếu truyền thống.

THỰC HÀNH TIẾT KIỆM NHIÊN LIỆU

(GIÁ NHIÊN LIỆU: 0,99 USD/KG)

THỜI GIAN: 01/01/2024 – 25/12/2024

HẠNG MỤC	A320 (Tiết kiệm nhiên liệu - Kg)	A320 (Tiết kiệm chi phí - USD)	A321-CEO (Tiết kiệm nhiên liệu - Kg)	A321-CEO (Tiết kiệm chi phí - USD)	A321-NEO (Tiết kiệm nhiên liệu - Kg)	A321-NEO (Tiết kiệm chi phí - USD)	A330 (Tiết kiệm nhiên liệu - Kg)	A330 (Tiết kiệm chi phí - USD)	Tổng cộng Tiết kiệm nhiên liệu (Kg)	Tổng cộng Tiết kiệm chi phí (USD)	Giảm phát thải CO ₂ (Kg)
Lăn ra đường bằng bằng 1 động cơ (Taxi out)	86.945	73.744	287.864	243.919	60.789	51.529	14.476	12.305	450.074	381.497	
Lăn vào bãi đỗ bằng 1 động cơ (Taxi in)	135.097	114.851	296.287	251.803	66.045	56.167	261.441	222.213	758.870	644.034	
Cất cánh với flap giảm (Reduced Flap Takeoff)	103.056	77.292	186.117	139.588	59.211	44.408	40.976	34.147	389.360	295.435	
Giảm độ cao hành trình (Reduced acc height)	179.939	154.400	362.292	305.775	93.485	78.840	118.501	100.712	754.217	639.727	
Hạ cánh với flap giảm (Reduced Flap landing)	182.504	56.532	124.800	104.832	53.200	44.688	34.000	28.900	394.504	234.952	
Giảm lực đẩy đảo chiều (Idle reverse)	141.503	118.556	359.127	313.075	123.541	108.099	97.881	82.883	722.052	622.613	
Giảm nhiên liệu bay chờ (Holding fuel)	81.525	69.203	311.472	264.704	678.828	577.088	23.257	2.000	1.095.082	912.995	
TỔNG CỘNG	910.569	664.577	1.927.959	1.623.695	1.135.100	960.819	570.533	483.160	4.544.161	3.732.251	14.359.550

TỔNG QUAN KẾT QUẢ THỰC HÀNH TIẾT KIỆM
NHIÊN LIỆU VÀ CHI PHÍ CỦA CÁC DÒNG TÀU BAY VIETJET



- Vietjet đã tiết kiệm **4.544.161 kg** nhiên liệu (≈4.544 tấn)
- Tiết kiệm chi phí **3,73 triệu USD**
- Giảm phát thải **≈14.360 tấn CO₂**

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo và công nghệ dữ liệu lớn

SkyBreathe® 360°

Phân tích hiệu suất nhiên liệu

Vietjet là hãng hàng không đầu tiên tại Việt Nam ứng dụng nền tảng SkyBreathe® – hệ thống tiên tiến sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và thuật toán dữ liệu lớn (Big Data) – để phân tích dữ liệu chuyến bay và tối ưu hóa việc sử dụng nhiên liệu. Với dữ liệu từ hơn **21 triệu chuyến bay**, SkyBreathe® khai thác cơ sở dữ liệu hiệu suất nhiên liệu lớn nhất thế giới dành cho các hãng hàng không, giúp thu thập và tổng hợp thông tin từ nhiều nguồn như dữ liệu máy bay và báo cáo nhiên liệu vào một nền tảng duy nhất.

Hệ thống **SkyBreathe® 360°** hỗ trợ Vietjet xác định cơ hội tiết kiệm nhiên liệu, đưa ra khuyến nghị cụ thể cho từng bộ phận, từ phi công tới quản lý khai thác bay, thúc đẩy sự phối hợp đội

ngũ, nâng cao hiệu suất và hình thành văn hóa vận hành xanh. Theo OpenAirlines, việc áp dụng SkyBreathe® có thể giúp Vietjet giảm tiêu thụ nhiên liệu tới **2%** và cắt giảm hơn **96.000 tấn CO₂** mỗi năm. Hệ thống dự kiến hoàn thiện triển khai vào năm 2025.



Optifly

Tối ưu hóa lịch bay bằng AI

Vietjet triển khai phần mềm **Optifly** từ Ireland – giải pháp tối ưu hóa lịch bay tiên tiến đã được áp dụng tại nhiều hãng hàng không quốc tế. Hệ thống sử dụng thuật toán AI và nền tảng điện toán đám mây để phân tích dữ liệu vận hành, xây dựng lịch bay tối ưu, phù hợp với nhu cầu thị trường và năng lực khai thác.

Việc áp dụng Optifly giúp:

- Giảm các chuyến bay rỗng.
- Tối ưu quãng đường và thời gian bay.
- Tiết kiệm nhiên liệu, giảm phát thải CO₂.
- Tăng khả năng điều chỉnh nhanh khi thị trường biến động.

Vividata

Tối ưu hóa lịch bay bằng AI

Dự án **Vividata** giúp tập hợp, chuẩn hóa và hợp nhất toàn bộ dữ liệu từ các hệ thống vận hành khác nhau vào một nền tảng thống nhất, hỗ trợ ra quyết định nhanh và chính xác ở mọi cấp độ quản lý.

Giai đoạn 1 đã hoàn thành, bàn giao core platform và đưa vào vận hành các dashboard như:

- **Fleet Monitoring Dashboard** – Giám sát tình trạng khai thác đội bay theo thời gian thực.
- **Daily Workpack Dashboard** – Quản lý và theo dõi kế hoạch bảo dưỡng hàng

Tăng cường sử dụng GPU thay thế APU

Năm 2024, Vietjet đã triển khai sáng kiến **tăng thời gian sử dụng GPU (Ground Power Unit)** thay cho **APU (Auxiliary Power Unit)** trong các hoạt động bảo trì và sửa chữa mặt đất.

APU (Auxiliary Power Unit)

APU là một động cơ phụ nhỏ đặt ở phần đuôi máy bay, thường dùng để cung cấp điện và khí nén khi máy bay ở mặt đất (ví dụ: vận hành điều hòa hoặc khởi động động cơ chính). Tuy nhiên, APU sử dụng nhiên liệu hàng không và có chi phí bảo trì rất cao, khiến việc giảm phụ thuộc vào APU trở thành giải pháp tối ưu cả về kinh tế lẫn môi trường.

GPU (Ground Power Unit)

GPU – nguồn cung cấp điện từ mặt đất – không sử dụng nhiên liệu bay và phát thải thấp hơn đáng kể. Bằng cách nâng tỷ lệ sử dụng GPU trong tổng thời gian cấp điện mặt đất lên 33% (GPU/APU+GPU), Vietjet đã giảm đáng kể lượng nhiên liệu tiêu thụ và chi phí vận hành, đặc biệt trong các hoạt động kỹ thuật.

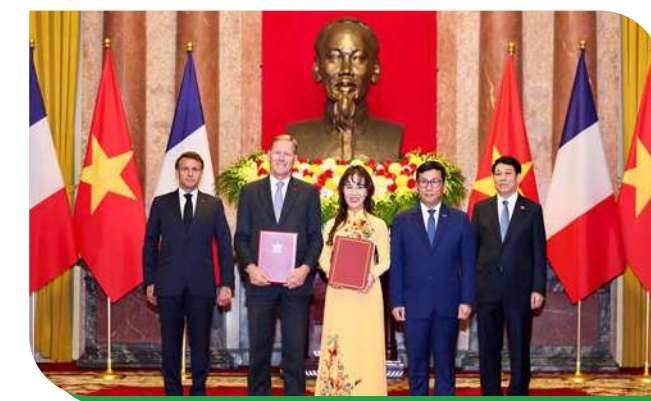
Kết quả đo lường cho thấy tổng thời gian sử dụng GPU đạt **4.771,7 giờ**, giúp hãng tiết kiệm **684.805 USD** chi phí nhiên liệu và bảo trì. Sáng kiến này đồng thời góp phần giảm phát thải CO₂ trong quá trình khai thác mặt đất, phù hợp với xu hướng quản lý phát thải carbon tại các sân bay quốc tế. Đây là một trong những thực hành tốt được nhiều hãng hàng không toàn cầu áp dụng và Vietjet đã nội địa hóa thành công, phù hợp với đặc thù đội tàu thân hẹp và quy trình vận hành của hãng.

Đội tàu bay thân thiện với môi trường thế hệ mới

Trong đội tàu bay của Vietjet, các dòng A321neo và A321XLR hiện chiếm khoảng **70%**. Điều này cho thấy nỗ lực không ngừng của hãng trong việc xây dựng đội tàu bay thân thiện với môi trường. Riêng tàu bay A321neo có khả năng tiết kiệm nhiên liệu lên tới **20%**, giảm tiếng ồn tới **75%** và giảm lượng khí thải tới **50%** so với các thế hệ trước.

nhiên liệu và lượng khí thải CO₂. Máy bay này có tầm bay liên tục **7.200nm/13.300km**. Ngoài ra, tại Paris, Vietjet và Airbus công bố đơn đặt hàng **100 máy bay mới** cùng **50 quyền chọn mua A321neo**.

Cuối năm 2023, Vietjet đã ký **biên bản ghi nhớ (MoU)** với Airbus để đặt hàng **20 tàu bay thân rộng A330neo**, phục vụ mở rộng mạng bay quốc tế đường dài. A330neo – phiên bản thế hệ mới của dòng máy bay thân rộng A330 – kết hợp động cơ Rolls-Royce Trent 7000, thiết kế cánh mới và cải tiến khí động học, giúp giảm **25% tiêu thụ**



Ứng dụng công nghệ điện toán đám mây

Nhận thức rõ vai trò của doanh nghiệp trong việc sử dụng hiệu quả và bền vững các nguồn tài nguyên, Vietjet đã triển khai toàn bộ hệ thống trên nền tảng **Amazon Web Services (AWS)** – giải pháp đám mây toàn diện và được sử dụng rộng rãi nhất thế giới, cung cấp trên 200 dịch vụ đầy đủ tính năng từ các trung tâm dữ liệu toàn cầu.

Việc áp dụng AWS đã giúp hãng hạn chế đáng kể lượng rác thải ra môi trường trong các hoạt động khai thác, đồng thời tối ưu khả năng lưu trữ, xử lý dữ liệu và vận hành bền vững.

Đẩy mạnh làm thủ tục trực tuyến và quản lý phụ tùng thay thế

Năm 2024, Vietjet đã ghi nhận 24.689.326 lượt check-in, trong đó 29% hành khách sử dụng kênh online check-in (*Website 15%, Ứng dụng di động 7%, Kiosk 4%, iPort-Web 3%*), góp phần giảm thiểu rác thải giấy và mực in.

Về **quản lý phụ tùng**, hãng phân loại vật tư thành hai nhóm:

• Phụ tùng quay vòng:

Được sửa chữa, tái sử dụng, không phát sinh chất thải độc hại. Việc quản lý được thực hiện qua phần mềm AMOS, theo dõi tỷ lệ giữa vật tư quay vòng gửi sửa chữa và vật tư bị loại bỏ.

• Phụ tùng tiêu hao sử dụng một lần:

Được xử lý qua hợp đồng với các đơn vị chức năng ở đầu sân bay để đảm bảo tiêu hủy đúng quy định.

Quản lý vật dụng và giảm rác thải sử dụng một lần trên tàu bay

Vietjet ưu tiên sử dụng vật dụng thân thiện môi trường như ly giấy, ống hút giấy, khăn giấy, túi giấy, và tiến hành thu gom, phân loại nhựa có thể tái chế như chai nhựa, muỗng nhựa, túi nilon để xử lý theo quy trình.

Hãng cũng hợp tác với các công ty xử lý rác thải tại các cảng vụ để phân loại, tái chế rác ngay trên tàu bay. Năm 2024, hãng ghi nhận **24.689.326 lượt check-in**, trong đó **29%** hành khách sử dụng kênh online check-in (*Website 15%, Ứng dụng di động 7%, Kiosk 4%, iPort-Web 3%*).



Ứng dụng công nghệ thông tin

Vietjet đi đầu trong ứng dụng công nghệ, hướng tới mô hình **“Digital Airline”** với nền tảng hệ thống công nghệ thông tin hiện đại. Hãng đã triển khai ví điện tử, ứng dụng di động và website thương mại điện tử, mang đến trải nghiệm thuận tiện cho khách hàng và tối ưu hóa hệ sinh thái tiêu dùng. Vietjet triển khai **eTechLog** và **AMOS Mobile** nhằm số hóa toàn bộ quy trình ghi nhận, theo dõi và xử lý dữ liệu kỹ thuật tại các sân bay. Việc áp dụng hai nền tảng này giúp:

- Tăng độ chính xác và minh bạch dữ liệu.
- Rút ngắn thời gian quay đầu máy bay.
- Giảm sử dụng giấy, bảo vệ môi trường.

Tại sân bay, hãng áp dụng:

- **iPax Check-in** tại SGN, HAN và các sân bay quốc tế thiếu quầy thủ tục.
- **Số hóa biểu mẫu và dịch vụ tại quầy**, tích hợp thông tin vào boarding pass.
- **eDoc** cho tổ tiếp viên – cung cấp tài liệu khai thác điện tử.
- **e-Office Base** – văn phòng điện tử loại bỏ hoàn toàn giấy tờ hành chính.

Nhằm nâng cao hiệu quả quản trị, Vietjet triển khai **hệ thống SAP** để kết nối và hợp nhất dữ liệu điều hành từ các hệ thống AIMS, AMOS, Airphase, Jeppesen..., hình thành cơ sở dữ liệu tập trung, giúp tiết kiệm chi phí, tăng cường minh bạch, cải tiến hiệu suất và đảm bảo an toàn thông tin.

Trong hoạt động nội bộ, **dự án Paperless** được triển khai thành công với **hệ thống Base**, giúp giảm đến 90% khối lượng giấy tờ và tiết kiệm 80% chi phí văn phòng phẩm. Đồng thời, **hệ thống People App** được đưa vào vận hành, tập trung hóa các dịch vụ nội bộ, từ chấm công, xin nghỉ phép đến phê duyệt online. Những cải tiến này giúp quy trình làm việc trở nên nhanh gọn, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của cán bộ nhân viên.

Hoạt động cộng đồng và trách nhiệm xã hội

THÁNG 9/2024

Vietjet triển khai gói hỗ trợ khẩn cấp cho các tỉnh miền Bắc chịu ảnh hưởng bởi bão Yagi, bao gồm:

- 2 tỷ đồng hàng hóa cứu trợ;
- Trích thêm 5.000 VND từ mỗi vé bán ra (tổng cộng 5 tỷ đồng);
- Miễn toàn bộ cước vận chuyển hàng cứu trợ.

Ngày 14/9, Vietjet phối hợp cùng Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh và Viện Y dược học dân tộc vận chuyển miễn phí 20 tấn hàng hóa, trong đó có hàng nghìn túi thuốc gia đình từ TP. Hồ Chí Minh đến Hà Nội.

Cán bộ, nhân viên Vietjet trực tiếp có mặt tại các địa phương bị ảnh hưởng để trao tận tay hàng hóa thiết yếu, kịp thời hỗ trợ người dân khắc phục hậu quả thiên tai.

2025

Vietjet điều động tàu bay A330 và A321 thực hiện chuyến bay cứu trợ khẩn cấp đến Myanmar, vận chuyển:

- 106 chiến sĩ cứu hộ;
- Chó nghiệp vụ;
- Hơn 60 tấn hàng hóa cứu trợ.

Ngày 28/3, chung tay cùng Bộ Công an, Vietjet và ngân hàng số Vikki đã trao tặng 500 căn nhà, trị giá 30 tỷ đồng cho các hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn Tây Nguyên tại Lễ ra quân đồng loạt xây dựng, xoá nhà tạm, nhà dột nát cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn các tỉnh Tây Nguyên và trao tặng nhà mẫu, bàn giao kinh phí hỗ trợ tại tỉnh Kon Tum.

CÁC HOẠT ĐỘNG THƯỜNG XUYÊN

Vietjet tiếp tục đồng hành cùng Quỹ Học bổng Vừ A Dính và Câu lạc bộ “Vì Hoàng Sa – Trường Sa thân yêu”, trao học bổng cho học sinh, sinh viên dân tộc thiểu số và vùng biển đảo vượt khó vươn lên trong học tập.

Phủ xanh trái đất và bảo vệ môi trường

Vietjet đồng hành cùng đề án **trồng 15 triệu cây xanh** giai đoạn 2021–2025 tại Phú Yên, đồng thời duy trì quỹ **Fly Green** từ tháng 10/2023 với 5.000 VND trích từ mỗi vé để tài trợ các dự án môi trường. Năm 2024, thông qua chương trình FEP, Vietjet tiết kiệm **5.905 tấn nhiên liệu Jet A1**, tương đương **14.762,5 tấn CO₂** – bằng khả năng hấp thụ của khoảng **672.000 cây xanh trưởng thành/năm**.





Các chương trình cộng đồng gắn với chuyển dịch xanh và phát triển bền vững

Bên cạnh việc nâng cao trải nghiệm bay, Vietjet và **Vikki** cũng triển khai nhiều hoạt động gắn kết cộng đồng và khách hàng. Đầu năm 2025, Vikki đã phát hành 100.000 thẻ đi Metro miễn phí cho người dân tại các đô thị lớn - một sáng kiến do Tập đoàn Sovico và TS. Nguyễn Thị Phương Thảo khởi xướng. Hoạt động này không chỉ khuyến khích người dân sử dụng phương tiện công cộng, góp phần giảm ùn tắc giao thông và phát thải khí nhà kính, mà còn thể hiện cam kết đồng hành cùng sự phát triển hạ tầng đô thị bền vững.

Thông qua những sáng kiến như vậy, Vietjet không ngừng mở rộng đối thoại với cộng đồng, tạo ra giá trị xã hội lâu dài, đồng thời củng cố niềm tin của các bên liên quan vào định hướng phát triển gắn với lợi ích chung của khách hàng và xã hội.



Với cam kết tiên phong trong chuyển dịch xanh và phát triển bền vững, Vietjet đã triển khai nhiều chiến dịch và chương trình hành động tạo dấu ấn mạnh mẽ trong cộng đồng.

Nổi bật là thỏa thuận hợp tác chiến lược giữa Vietjet và **Xanh SM** – nền tảng dịch vụ di chuyển bằng phương tiện điện – nhằm phát triển hệ sinh thái giao thông xanh tại Việt Nam và Indonesia. Theo thỏa thuận, Vietjet thiết lập mô hình **“giao thông liên mạch xanh”** tại các sân bay lớn như TP.HCM, Huế, Đà Nẵng. Hành khách có thể đặt trước taxi điện Xanh SM ngay khi mua vé máy bay, qua đó góp phần giảm phát thải khí nhà kính từ khâu vận chuyển mặt đất.



Song song với hoạt động này, Vietjet còn phối hợp với **Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam** triển khai chương trình **“Hãy làm sạch biển”** từ tháng 6/2018 tại 28 tỉnh, thành có đường bờ biển. Chương trình góp phần nâng cao nhận thức cộng đồng và xây dựng thói quen giữ gìn môi trường biển thông qua các hoạt động dọn rác, truyền thông trực tiếp và lắp đặt thùng rác công cộng tại các bãi biển đông khách du lịch. Những hành động này đã mang lại kết quả tích cực và bền vững, nhận được sự hưởng ứng của đông đảo thanh niên, người dân và du khách.



Bên cạnh đó, Vietjet còn đồng hành cùng **Đề án trồng 1 tỷ cây xanh quốc gia**, tài trợ hàng tỷ đồng cho chương trình trồng **15 triệu cây xanh** giai đoạn 2021–2025 tại Phú Yên. Các hoạt động trồng cây không chỉ giúp khôi phục hệ sinh thái và tăng khả năng hấp thụ CO₂ mà còn thể hiện rõ vai trò của Vietjet với tư cách doanh nghiệp có trách nhiệm trong ứng phó biến đổi khí hậu và phát triển môi trường bền vững.

Hợp tác chiến lược với UNESCO và định hình tầm nhìn AI nhân văn

Tháng 10/2024, tại trụ sở UNESCO (Pháp), Tập đoàn SOVICO đã ký **Thỏa thuận khung hợp tác chiến lược giai đoạn 2025-2035** với UNESCO, hiện thực hóa một số chương trình hợp tác trong Thỏa thuận Hợp tác giữa Việt Nam và UNESCO. Sự kiện diễn ra trong khuôn khổ chuyến thăm của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm và Tổng Giám đốc UNESCO Audrey Azoulay, cùng sự tham dự của lãnh đạo cấp cao hai bên.

Theo thỏa thuận, SOVICO sẽ trở thành **đối tác chiến lược của UNESCO tại Việt Nam** trong 10 năm tới, hỗ trợ triển khai nhiều sáng kiến phát triển bền vững, bao gồm:

- Giai đoạn 2 dự án Các **Thành phố Sáng tạo** – trong đó có Thủ đô Sáng tạo Hà Nội.
- Thúc đẩy sáng tạo nghệ thuật, đặc biệt cho thanh niên.
- Phát triển mô hình **Trường học Hạnh phúc** trong lĩnh vực giáo dục
- Các chương trình về khoa học tự nhiên, khoa học xã hội – nhân văn và truyền thông.



Tổng Giám đốc UNESCO đánh giá cao cam kết và năng lực triển khai của SOVICO, đồng thời ghi nhận vai trò tiên phong của tập đoàn trong việc đồng hành cùng Liên Hợp Quốc thúc đẩy các mục tiêu phát triển bền vững.

Hợp tác lần này nối tiếp các dự án trước đây giữa SOVICO và UNESCO, như chương trình **Trao quyền cho thanh niên và phụ nữ tại các Di sản thế giới và Thành phố sáng tạo** (2021), hay dự án **Hà Nội Rethink** (2020) nhằm hỗ trợ Hà Nội trở thành thủ đô sáng tạo của châu Á.

Các hoạt động này bao gồm kêu gọi quỹ vaccine COVID-19, tổ chức cuộc thi sáng tạo kiến trúc, tái hiện các công trình lịch sử, hỗ trợ nghệ thuật cho trẻ em khuyết tật, và kết nối sản phẩm sáng tạo với thị trường trong nước và quốc tế.

Thỏa thuận hợp tác chiến lược giai đoạn 2025-2035 mở ra một giai đoạn hợp tác sâu rộng hơn, góp phần quảng bá văn hóa Việt Nam, thúc đẩy giáo dục, sáng tạo và củng cố vị thế của Việt Nam trong mạng lưới phát triển bền vững toàn cầu.

Tại phiên thảo luận cấp cao về “**Công nghệ – Chính sách – Đổi mới sáng tạo vì lợi ích cộng đồng**”, TS. Nguyễn Thị Phương Thảo đã mang tới thông điệp mạnh mẽ, bao gồm:

- **AI không chỉ là công nghệ của tương lai, mà phải là công cụ của lòng nhân ái, công bằng và bao trùm.**
- Bình đẳng trong AI phải dựa trên **phẩm giá và quyền hạnh phúc của con người**, bất kể xuất thân, thu nhập, giới tính hay trình độ.
- “**Không có khác biệt giữa một tỷ phú và bác tài tuk-tuk trong thế giới AI**” – giá trị con người là điểm khởi đầu cho mọi ứng dụng công nghệ.

Chủ tịch cũng chia sẻ những trải nghiệm thực tế:

Vietjet đã đưa hàng triệu hành khách lần đầu tiên tới những vùng đất mới, mở ra cơ hội học tập, việc làm, chăm sóc sức khỏe.



AI không chỉ được lập trình bằng thuật toán, mà phải được dẫn dắt bởi giá trị con người - lòng nhân ái, sự liêm chính và khát vọng kiến tạo một thế giới công bằng, bình đẳng và tốt đẹp hơn.

– Trích lời TS. Nguyễn Thị Phương Thảo

Với vai trò **đối tác chiến lược của UNESCO và Liên Hợp Quốc**, TS. Nguyễn Thị Phương Thảo, Chủ tịch HĐQT, đã công bố loạt cam kết mới của Vietjet và Sovico nhằm thúc đẩy một tương lai AI nhân ái, bền vững:

1 **Ủng hộ Quỹ Dữ liệu Công bằng (Fair Data Fund)**

- Cung cấp dữ liệu minh bạch, phi thiên kiến, đa ngôn ngữ.
- Phục vụ huấn luyện AI vì lợi ích cộng đồng, đặc biệt tại các quốc gia đang phát triển.

2 **Đặt con người làm trung tâm của chính sách AI**

- Ưu tiên phụ nữ, trẻ em gái và cộng đồng yếu thế – không chỉ thụ hưởng mà trở thành **đồng kiến tạo tương lai số**.

3 **Hành động song song giữa công nghệ và trách nhiệm xã hội**

- Tiếp tục các chương trình đưa cơ hội học tập, y tế, tài chính số đến với mọi người dân, thu hẹp khoảng cách số.
- Đảm bảo mọi sáng kiến AI của Vietjet đều gắn với **mục tiêu phát triển bền vững**

Chăm sóc khách hàng và chiến lược phân phối gắn với phát triển bền vững

Vietjet không ngừng đổi mới để nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ, đồng thời đáp ứng tiêu chí bền vững và trải nghiệm hành khách tối ưu – đúng với tinh thần **“Bay là thích ngay”**.

Năm 2024, hãng triển khai đồng bộ nhiều sáng kiến:

Chuyển đổi số toàn diện

Nâng cấp giao diện website thân thiện, tối ưu hành trình đặt vé và thanh toán trực tuyến; mở rộng ứng dụng di động với tính năng thanh toán nhanh, tra cứu lịch bay, nhận thông tin khuyến mại qua thông báo đẩy, giọng nói và tin nhắn.

Dịch vụ khách hàng tự động

Triển khai các kênh tra cứu giờ bay, chuyển bay, cổng ra máy bay qua ứng dụng Zalo, Viber, website; cho phép khách tự đổi hành trình và đăng ký bảo lưu vé trực tuyến, giảm sử dụng giấy và tiết kiệm thời gian.

Nâng cấp trải nghiệm tại sân bay

Bố trí quầy làm thủ tục nhanh, khu vực SkyBoss và SkyBoss Business với cơ sở vật chất hiện đại, tiêu chuẩn quốc tế; hỗ trợ check-in trực tuyến và kiosk tự động.

Dịch vụ trên không phong phú

Cung cấp wifi, E-menu điện tử, mua sắm hàng hóa và sản phẩm đặc sản địa phương ngay trên máy bay; tăng tỷ lệ sản phẩm đóng gói thân thiện môi trường.

Gia tăng giá trị dịch vụ cao cấp

Đầu tư nâng cấp các phòng chờ SkyBoss, mở rộng tiện ích và tiêu chuẩn dịch vụ 5 sao.

Phát triển sản phẩm bổ sung (ancillary)

Đa dạng hóa các gói dịch vụ, kết hợp miễn phí giao hàng và nhận quà tặng trên chuyến bay.



Thông qua các chương trình này, Vietjet vừa đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, vừa thực hiện cam kết giảm phát thải, tiết kiệm tài nguyên và nâng cao trải nghiệm bay theo chuẩn hàng không xanh.

Song song với các sáng kiến xanh, Vietjet còn triển khai dịch vụ **SkyFi eSIM**, mang đến khả năng kết nối internet tốc độ cao tại hơn 200 quốc gia và vùng lãnh thổ. Sáng kiến này không chỉ nâng cao trải nghiệm khách hàng mà còn thể hiện định hướng đổi mới, ứng dụng công nghệ số trong phát triển bền vững, giúp hành khách luôn kết nối trong mọi hành trình toàn cầu.

VIETJET - VIKKI: CÚ BẮT TAY NÂNG TẦM TRẢI NGHIỆM BAY

Trong năm 2025, Vietjet tiếp tục mở rộng các sáng kiến đổi mới số nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu hóa quy trình vận hành. Một dấu ấn quan trọng là sự phối hợp giữa Vietjet và ngân hàng số Vikki trong việc cung cấp tiện ích **mua ngoại tệ trực tuyến cho hành khách quốc tế**. Thông qua ứng dụng ngân hàng và nền tảng số tích hợp, hành khách có thể dễ dàng đặt mua ngoại tệ, thanh toán an toàn và nhận ngoại tệ trực tiếp khi làm thủ tục tại sân bay. Giải pháp này giúp **giảm thiểu thời gian chờ đợi, hạn chế rủi ro khi giao**

dịch tiền mặt, đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực hàng không và tài chính. Đây không chỉ là bước tiến trong dịch vụ khách hàng mà còn minh chứng cho định hướng gắn kết công nghệ với phát triển bền vững, khi Vietjet ưu tiên **giảm giấy tờ, giảm nhu cầu di chuyển ngoài hệ thống sân bay**, qua đó góp phần tiết kiệm tài nguyên và giảm phát thải gián tiếp. Ngân hàng số Vikki đã giúp hàng triệu phụ nữ nông thôn và sinh viên vùng sâu tiếp cận dịch vụ tài chính, thay đổi cuộc sống.



09

Tổng hợp dữ liệu theo khung TCFD

QUẢN TRỊ	CHIẾN LƯỢC	QUẢN TRỊ RỦI RO	CÁC CHỈ SỐ VÀ MỤC TIÊU
Doanh nghiệp công bố về cơ chế quản trị của tổ chức đối với rủi ro và cơ hội liên quan tới biến đổi khí hậu.	Công bố thông tin về các tác động thực tế và tiềm ẩn của các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu đối với hoạt động kinh doanh, chiến lược và lập kế hoạch tài chính của tổ chức nếu các thông tin đó là quan trọng.	Công bố thông tin về cách tổ chức xác định, nhận diện, đánh giá và quản lý các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu.	Công bố thông tin về các chỉ số và mục tiêu được sử dụng để đánh giá và quản lý các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu nếu các thông tin đó là quan trọng.
a) Miêu tả sự giám sát của Hội đồng quản trị đối với các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu.	a) Miêu tả các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu mà tổ chức đã xác định trong ngắn hạn, trung hạn và dài hạn.	a) Miêu tả các quy trình của tổ chức để nhận diện và đánh giá các rủi ro liên quan đến khí hậu.	a) Công bố các số liệu được tổ chức sử dụng để đánh giá các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu phù hợp với việc công bố của TCFD.
b) Miêu tả vai trò của ban quản lý / ban điều hành trong việc đánh giá và quản lý các rủi ro và cơ hội.	b) Miêu tả tác động của các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu đối với hoạt động kinh doanh, chiến lược và kế hoạch tài chính của tổ chức.	b) Miêu tả các quy trình của tổ chức để quản lý các rủi ro liên quan đến khí hậu.	b) Công bố lượng phát thải khí nhà kính theo Phạm vi 1, Phạm vi 2 và, nếu phù hợp, Phạm vi 3, và các rủi ro khí hậu liên quan.
c) Miêu tả khả năng phục hồi của chiến lược của tổ chức, có tính đến các kịch bản khác nhau liên quan đến khí hậu, bao gồm kịch bản 2°C hoặc thấp hơn.	c) Miêu tả cách các quy trình xác định, đánh giá và quản lý các rủi ro liên quan đến khí hậu được tích hợp vào quy trình quản lý rủi ro tổng thể của tổ chức.	c) Miêu tả các mục tiêu liên quan đến khí hậu và tiến độ của tổ chức đối với các mục tiêu này.	

Dưới đây là cập nhật của Vietjet cho từng tiêu chí như sau:

- Quản trị:** HĐQT và Ban lãnh đạo thường xuyên giám sát và đánh giá tiến triển đối với các mục tiêu và chỉ tiêu liên quan đến biến đổi khí hậu, đồng thời xác định và đánh giá các rủi ro và cơ hội có liên quan đến biến đổi khí hậu mà tổ chức có thể đối mặt.
- Chiến lược:** Vietjet đã liệt kê các rủi ro liên quan tới biến đổi khí hậu ở mục trên. Chúng tôi duy trì các kịch bản để đánh giá tác động của biến đổi khí hậu tới sức khỏe tài chính của công ty trong năm nay.
- Quản trị rủi ro:** Vietjet đã cung cấp quy trình của hãng để đánh giá các rủi ro và cơ hội của công ty liên quan đến biến đổi khí hậu. Chúng tôi cũng đã xây dựng ma trận để đánh giá mức độ ảnh hưởng và khả năng xảy ra của các rủi ro.
- Tiêu chí đánh giá và mục tiêu:** Vietjet đã công bố lượng phát thải khí nhà kính của hãng cho tất cả các chuyến bay quốc tế trong năm 2024.



LIÊN HỆ VÀ THÔNG TIN PHẢN HỒI

CÔNG TY CỔ PHẦN HÀNG KHÔNG VIETJET

- › Địa chỉ trụ sở hoạt động: Toà nhà Vietjet Plaza, 60A Trường Sơn, phường Tân Sơn Hoà, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- › Số điện thoại: (84-24) 7108 6668
- › Số fax: (84-24) 3728 1838
- › Email: ir@vietjetair.com / fleet@vietjetair.com
- › Website: www.Vietjetair.com

Chúng tôi hoan nghênh mọi ý kiến đóng góp, phản hồi và đề xuất từ khách hàng, nhà đầu tư, cộng đồng và các bên liên quan nhằm hoàn thiện chiến lược phát triển bền vững của Vietjet.

[vietjet Air.com](http://vietjetair.com)

